

MOVA E10

Robot Vacuum and Mop User Manual



The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

MOVA

Contents

EN	User Manual	1
VI	Hướng dẫn sử dụng	24
TH	คู่มือการใช้งาน	47
ID	Panduan Pengguna	70

Safety Information

EN

To avoid electric shock, fire or injury caused by improper use of the appliance, please read the user manual carefully before using the appliance and keep it for future reference.

Usage Restrictions

- This product should not be used by children younger than 8 years old nor persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge without the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risks. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision.
- Children shall not play with this product. Ensure children and pets are kept at a safe distance from the robot while it is operating.
- This product is for floor cleaning in a home environment only. Do not use it outdoors, on non-floor surfaces, or in a commercial or industrial setting.
- If the charger becomes damaged or broken, stop using it immediately and contact after-sales service.
- Do not use the robot in an area suspended above ground level without a protective barrier.
- Do not place the robot upside down. Do not use robot cover, or bumper as a handle for the robot.
- Use the robot in environments with an ambient temperature above 0°C and below 40°C. Make sure there is no liquid or sticky substance on the floor.
- Pick up any cables from the floor before using the robot to prevent it from dragging them while cleaning.
- Remove fragile or small items from the floor to prevent the robot from bumping into and damaging them.

EN Safety Information

- Usage Restrictions**
- To prevent damage or harm from dragging, clear any loose objects from the floor, and remove cables or power cords on the cleaning path before operating the appliance.
 - Keep hair, fingers, and other body parts away from the suction opening of the robot.
 - Keep the brush cleaning tool out of reach of children.
 - Do not place children, pets, or any item on top of the robot regardless of whether it is stationary or moving.
 - Do not use the robot to clean any burning objects. Do not use the robot to pick up flammable or combustible liquids, corrosive gases, or undiluted acids or solvents.
 - Do not vacuum hard or sharp objects. Do not use the appliance to pick up objects such as stones, large pieces of paper or any item that may clog the appliance.
 - Make sure the robot is turned off and the charging dock is unplugged before cleaning or performing maintenance.
 - Do not use a wet cloth to wipe or any liquid to rinse the robot and charging dock. Washable parts must be dried completely before installing and using them.
 - Make sure the robot is turned off when being transported and kept in its original packaging if possible.
 - Please use this product in accordance with the instructions in the User Manual. Users are responsible for any loss or damage that arise from improper use of this product.

Batteries and Charging

- Do not use any third-party battery, charger, or charging dock. Use only with RCM0 supply unit.
- Do not attempt to disassemble, repair, or modify the battery or charging dock on your own.
- Do not place the charging dock near a heat source.
- Do not use a wet cloth or wet hands to wipe or clean the dock's charging contacts.
- Do not improperly dispose of old batteries. Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- If the robot will not be used for an extended period, fully charge it, then turn it off and store in a cool, dry place. Recharge the robot at least once every 3 months to avoid over-discharging the battery.
- This product contains batteries that can only be replaced by qualified technicians or after-sales service.

Hereby, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. declares that the radio equipment type RGE12GA is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.mova-tech.com

For detailed e-manual, please go to <https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

EN Safety Information



For indoor use only



Read operator's manual

BZ015-190060-AG



Use with adapter BZ015-190060-AG supply unit

Product Overview

EN

Accessories

Pre-Installed Accessories



Main Brush



2-in-1 Water Tank with
Dust Box

Other Accessories



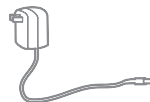
Mop Assembly



Side Brush



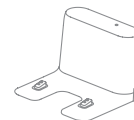
Cleaning Tool



Charger



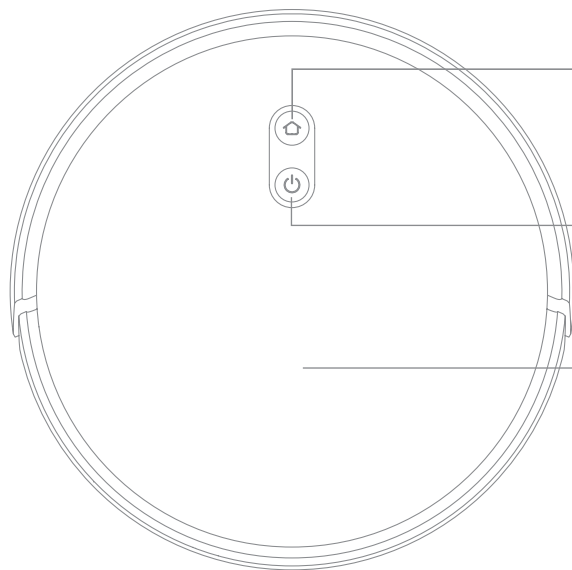
User Manual



Charging Dock

EN Product Overview

Robot



Dock Button

- Press to send the robot back to the charging dock
- Press and hold for 3 seconds to reset Wi-Fi



Power / Clean Button

- Press and hold for 3 seconds to turn on or press and hold for 5 seconds to turn off
- Press to start cleaning after the robot is turned on

Cover

Status Indicator

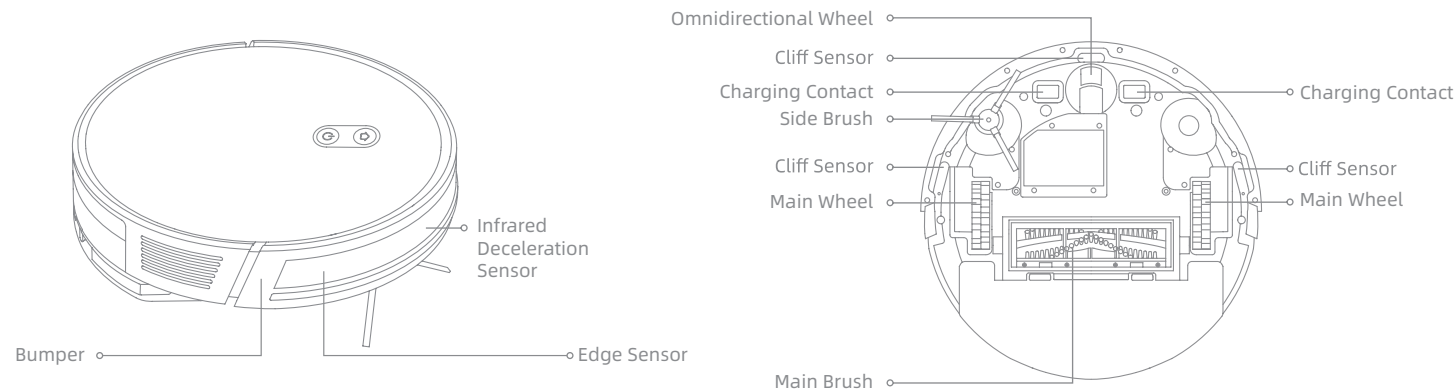
- Solid White: Cleaning or cleanup completed
- Blinking Orange: Error
- Solid Orange: Low battery

Note:

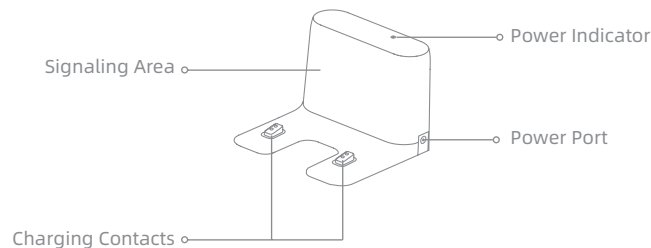
- Press any button on the robot to pause while the robot is cleaning or returning to charge.
- Child Lock can be enabled/disabled through the app.

Product Overview

Robot

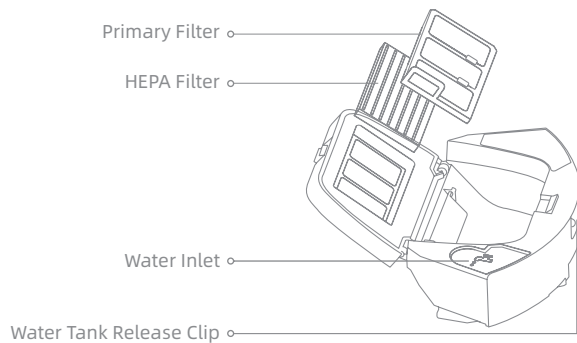


Charging Dock



Product Overview

2-in-1 Water Tank with Dust Box

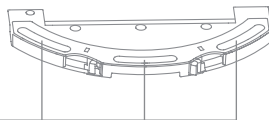


Mop Assembly

Mop Pad



Mop Pad Holder

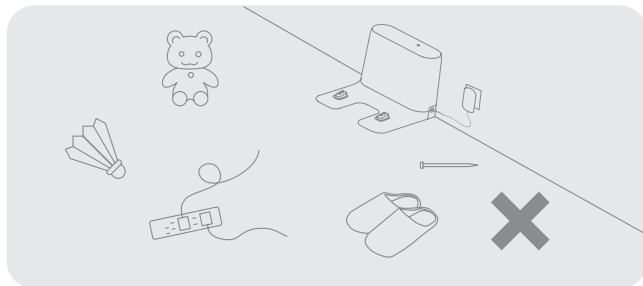


Mop Pad Attachment Area

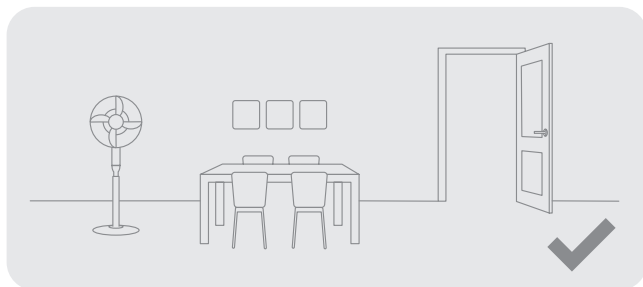


Preparing Your Home

EN



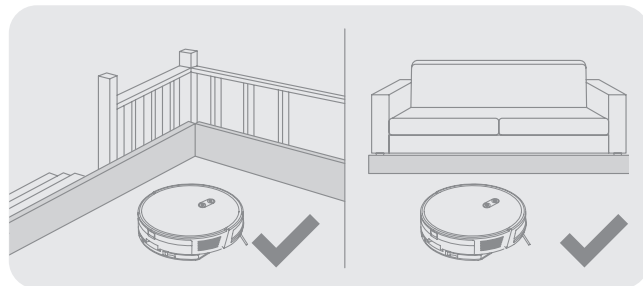
Before cleaning, please move away unstable, fragile, valuable or dangerous items, and clean up cables, clothes, toys, hard objects and sharp objects on the ground to avoid being entangled, scratched or knocked over by the robot and causing losses.



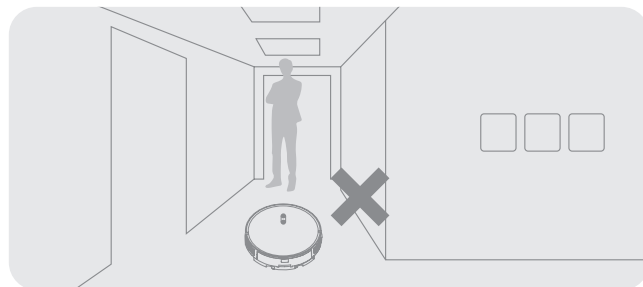
Open the door of the room to be cleaned, and put the furniture in its proper place to make more space.

Note:

- When operating the robot for the first time, follow it around while cleaning to remove any potential obstacles in time.
- Do not vacuum hard objects like stones, steel balls and toy parts, or sharp objects like construction waste, broken glass and nails, otherwise the ground may be scratched.



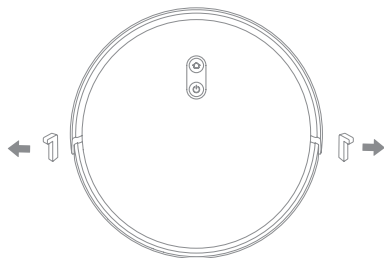
Before cleaning, place a physical barrier at the edge of the stairs and sofa to ensure safe and smooth operation of the robot.



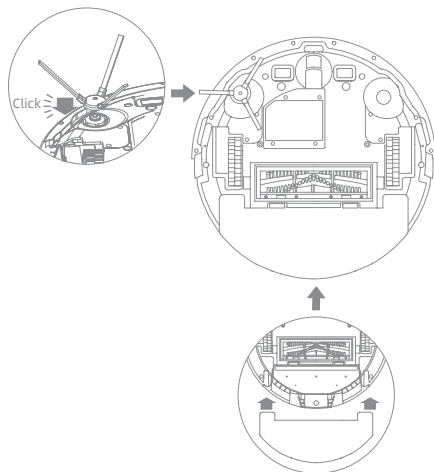
To prevent the robot from not recognizing the area that needs to be cleaned, do not stand in the front of the robot, threshold, hallway, or narrow places.

EN Before Use

1. Remove the protections



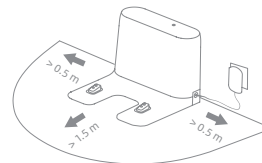
2. Install the side brush and the mop assembly



Note: Install the side brush until it clicks into place.

3. Place the charging dock on level ground against the wall and connect it to a power outlet

 Place the charging dock in a location that is as open as possible with a good Wi-Fi signal.

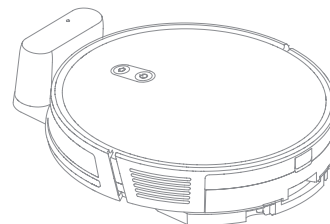


Note:

- Do not place the charging dock on the carpets.
- Remove any objects that are closer than 1.5 m from the front and 0.5 m from either side of the charging dock.
- Do not place the charging dock in an area with direct sunlight or where other objects might block the signal, as this may hinder the robot from returning to the charging dock.

4. Charge the robot

When placing the robot, align the charging contacts at the bottom of the robot with the charging contacts of the charging dock, and the robot will automatically turn on and start charging.

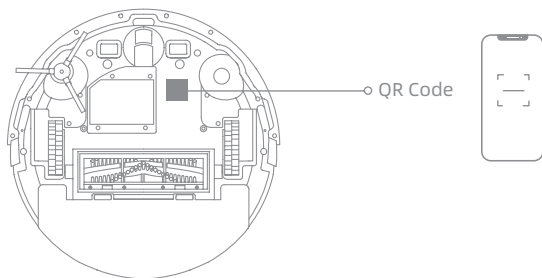


Note: It is recommended to fully charge your robot before first time use.

Connecting with the MOVAhome App

1. Download the App

Scan the QR code on the robot to download and install the app.



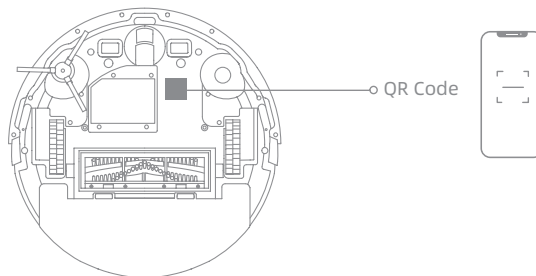
Note:

- Only 2.4 GHz Wi-Fi is supported.
- Due to upgrades in the app software, the actual operations may differ from the directions in this manual. Please follow the instructions based on the current app version.

2. Add Device

Open the app, tap "Scan QR code to connect", and scan the same QR code on the robot again to add the device. Please follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.

Note: If you want to reset Wi-Fi, press and hold the  button for 3 seconds or repeat step 2 and then follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.



Turn On/Off

Press and hold the  button for 3 seconds to turn on the robot. The power indicator should be illuminated. Place the robot onto the charging dock, the robot should turn on automatically and begin charging. To turn off the robot, move the robot away from the dock and press and hold the  button for 5 seconds.

Start Cleaning

Press the  button to start cleaning after the robot is turned on. Then, the robot will methodically clean each room in an S-shaped pattern, then finish by cleaning along the edges and walls to ensure a thorough job.

Note: It is recommended that the robot set out from the charging dock before cleaning. Do not move the charging dock while the robot is cleaning. This ensures that the robot returns to charging dock smoothly.

Pause/Sleep Mode

When the robot is running, press any button to pause it. If the robot is paused for more than 10 minutes, it automatically enters sleep mode. All indicators on the robot will turn off. Press any button on the robot, or use the app to wake up the robot.

Note: If the robot is paused and placed onto the charging dock, the current cleaning task will end.

Spot Cleaning

In this mode, the robot will clean a circular area with a radius of 0.8 meters. When the spot cleaning is done, the robot will automatically return to its original location and stop working.

Scheduled Cleaning

You can schedule cleaning time in the app. The robot will automatically start cleaning at the designated time and then return to the charging dock to recharge when the cleaning is done.

Robot Restarting

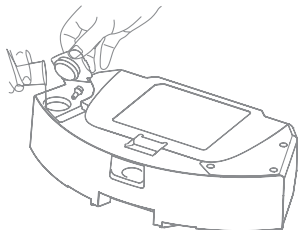
If the robot stops responding or cannot be turned off, press and hold the  button for 15 seconds to forcefully turn it off. Then, press and hold the  button for 3 seconds to turn the robot on.

How to Use

Use Mopping Function

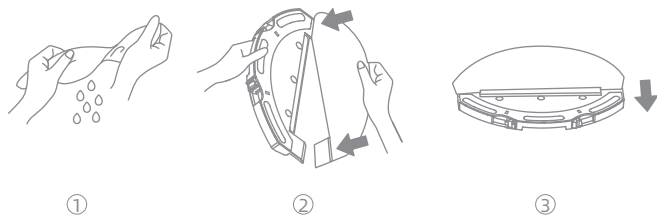
It is recommended that all floors are vacuumed at least three times before the first mopping session to achieve a better cleaning effect.

1. Fill the water tank with clean water.

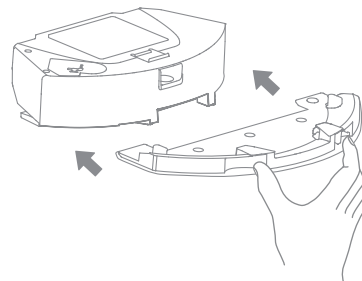


Note: Do not use detergent or disinfectant.

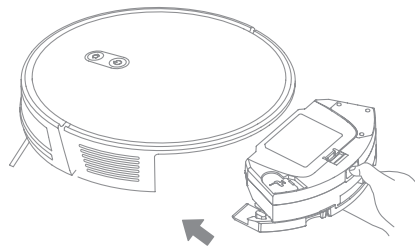
2. Dampen the mop pad and wring out excess water. Install the mop pad as shown in the diagram.



3. Install mop assembly.

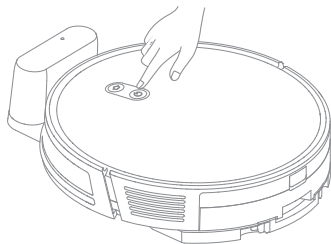


4. Slide the 2-in-1 water tank with dust box and mop assembly into the robot until it clicks into place.



How to Use

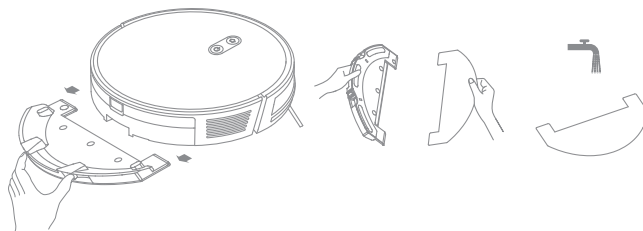
5. Press the  button or use the app to start cleaning.



Note:

- It is recommended to remove the mop assembly before cleaning carpets.
- Use the app to adjust the water flow as required.

6. When the robot finishes a cleaning task and returns to the charging dock, remove the mop assembly and wash the mop pad in time. To remove the 2-in-1 water tank with dust box, press and hold the release clip, and then take it out.



Note: When the robot is charging or not in use, it is recommended to remove the 2-in-1 water tank with dust box and mop pad. Pour out all the remaining water in the water tank, and clean the mop pad to prevent mildew or odors.

Routine Maintenance

To keep the robot in good condition, it is recommended to refer to the accessory usage in the app or the following table for routine maintenance.

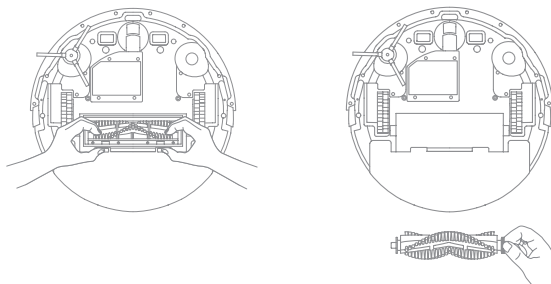
Part	Maintenance Frequency	Replacement Period
Mop pad	After each use	Every 3 to 6 months
Filter	Once every week	
Main brush	Once every month	Every 6 to 12 months
Side brush		Every 3 to 6 months
Charging contacts		/
Omnidirectional wheel		
Cliff sensors		
Infrared Deceleration Sensor		
Charging dock's signaling area		
Bumper		
Edge sensor		
Water tank		
Dust box		
	Clean it as needed	

Note: The replacement frequency will depend on your usage of the robot. If an exception occurs due to special circumstances, the parts should be replaced.

EN Routine Maintenance

Clean the Main Brush

1. Press the brush guard clips upwards to remove the brush guard and lift the brush out of the robot.



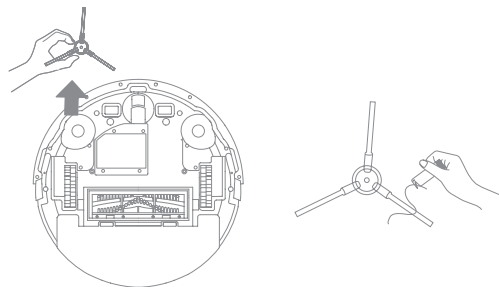
2. Use the provided cleaning tool to remove any hair tangled in the brush.



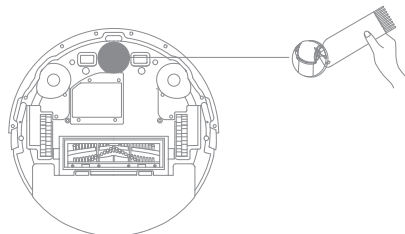
Note: Do not pull out the hair tangled in the main brush excessively. Otherwise, the brush may be damaged.

Clean the Side Brush

Pull out the side brush and use the provided cleaning tool to remove any hair tangled in the brush.



Clean the Omnidirectional Wheel



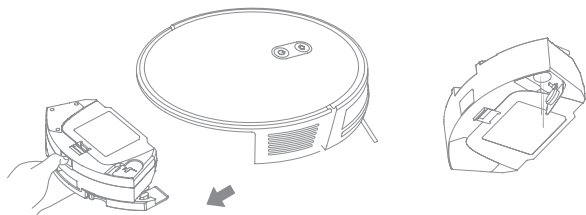
Note:

- Use a tool such as a small screwdriver to separate the axle and tire of the omnidirectional wheel.
- Rinse the omnidirectional wheel under the running water and put it back after drying it completely.

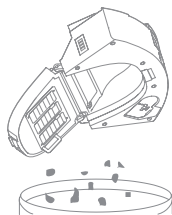
Routine Maintenance

Clean the 2-in-1 Water Tank with Dust Box

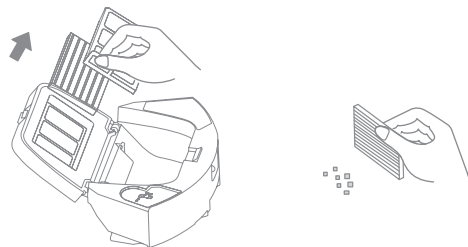
1. Press the release clip to remove the 2-in-1 water tank with dust box, and then empty the water tank.



2. Open the dust box cover and empty the dust box.

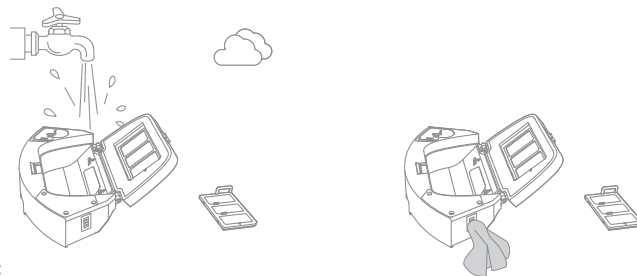


3. Remove the filters and tap the HEPA filter gently.



Note: Do not attempt to clean the filters with a brush, a finger or sharp objects to prevent damage.

4. Rinse the dust box and primary filter with water and air dry them completely before reinstalling.



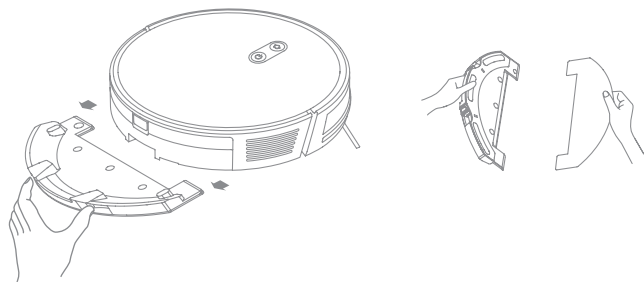
Note:

- Do not rinse the parts outside the dust box. If there are any water stains, please wipe them dry before reinstalling.
- Rinse the dust box and primary filter with clean water only. Do not use any detergent.
- Use the dust box and primary filter only when they are completely dry.

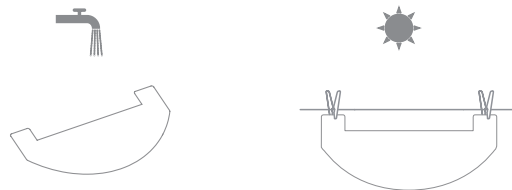
Routine Maintenance

Clean the Mop Pad

1. Press the release clips on the mop pad holder to remove the mop assembly.
Pull the mop pad off the mop pad holder.



2. Clean the mop pad with water only and leave it to air dry before reinstalling.

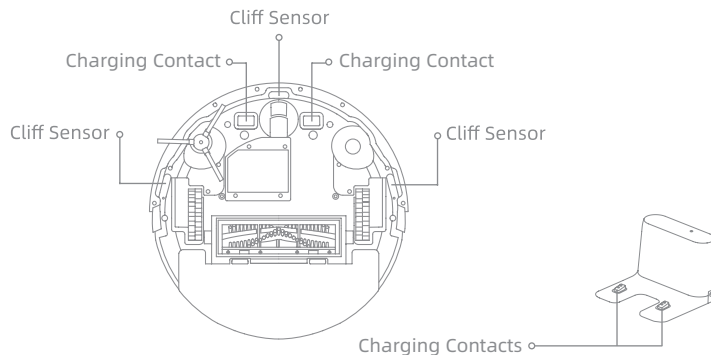
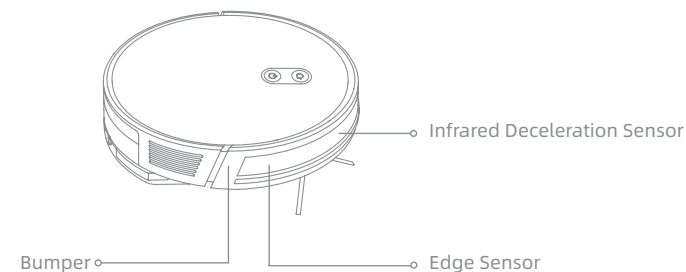


Routine Maintenance

Clean Robot Sensors and Charging Contacts

Wipe sensors and charging contacts of the robot by using a soft and dry cloth, as shown in the below figure:

Note: A wet cloth can damage sensitive elements within the robot and the charging dock. Please use a dry cloth for cleaning.



Battery

The robot contains a high-performance lithium-ion battery pack. Make sure that the battery remains well-charged for daily use to maintain optimal battery performance. If the robot is not used for an extended period of time, turn it off and put it away. To prevent damages from over-discharging, charge the robot at least once every three months.

EN Troubleshooting

Problem	Solution
Robot does not turn on.	The battery level is low. Recharge the robot on the charging dock, then try again. The temperature of the battery is too low or too high. It is recommended to operate the appliance at a temperature between 32°F (0°C) and 104°F (40°C).
Robot does not recharge.	The charging dock is not receiving power. Please confirm that both ends of the charger are plugged in correctly. Poor contact. Clean charging contacts of the charging dock and robot.
Robot does not return to charging dock.	There are too many obstructions around the charging dock. Place the charging dock in a more open area. Please clean the dock's signaling area.
Robot is malfunctioning.	Turn off the robot and then reactivate it.
Robot is making a strange noise.	A foreign object may be caught in the main brush, side brush, or one of the main wheels. Stop the robot and remove any debris.
Robot no longer cleans efficiently or leaves dust behind.	The dust box is full. Please clean it. The filter is blocked. Please clean it. A foreign object is caught in the main brush. Please clean it.

Problem	Solution
Robot cannot connect to Wi-Fi.	There is something wrong with the Wi-Fi connection. Reset the Wi-Fi and download the latest version of the app, then try reconnecting. Location permission is not open. Please ensure the location permission on the app is enabled. Wi-Fi signal is weak. Make sure the robot is in an area with good Wi-Fi coverage. 5GHz Wi-Fi is not supported. Please ensure your robot connects to 2.4GHz Wi-Fi. The username or password of Wi-Fi is incorrect. Please enter the correct username and password.
Robot does not perform scheduled cleaning.	The robot has low battery. Scheduled cleaning will not start unless the robot has at least 15% battery left.
Does leaving the robot on the charging dock consume power if it is already fully charged?	Leaving the robot on the charging dock after it's fully charged consumes very little electricity and helps maintain optimal battery performance.
No water comes out of the water tank, or only a little bit comes out.	Check whether there is water inside the water tank. Clean the mop if it becomes dirty. Make sure the mop pad is installed correctly according to the User Manual.
Robot doesn't return to charging dock after being moved.	Manually place the robot onto the charging dock.

EN Specifications

Robot

Model	RGE12GA
Charging Time	Approx. 4.5 hours
Rated Voltage	14.4 V ---
Rated Power	50 W
Operation Frequency	2400-2483.5 MHz
Maximum Output Power	<20 dBm

Charging Dock

Model	RCM0
Rated Input	19 V --- 0.6 A
Rated Output	19 V --- 0.6 A

Charger

Model	BZ015-190060-AG
Rated Input	100-240 V~ 50/60 Hz 0.35 A Max
Rated Output	19 V --- 0.6 A

Under normal use of condition, this equipment should be kept a separation distance of at least 20cm between the antenna and the body of the user.

Battery Disposal and Removal

The built-in lithium-ion battery contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the battery, make sure the battery is removed by qualified technicians and discarded at an appropriate recycling facility.

- the battery must be removed from the appliance before it is scrapped;
- the appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery;
- the battery is to be disposed of safely.

CAUTION:

Before removing the battery, disconnect the power and run out the battery as much as possible.

Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.

Do not expose to high temperature environment to avoid risks of explosion.

Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. If contact occurs, flush with water and seek medical help.

Removal Guide:

1. Turn over the robot, use a proper tool to remove the screws on the back of the robot, and then remove the cover.
2. Unplug the terminals between the battery and PCB board to remove the battery.

WEEE Information



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

VI Thông tin an toàn

Để tránh bị điện giật, hỏa hoạn hoặc thương tích do sử dụng thiết bị sai quy cách, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi sử dụng thiết bị và giữ lại để tham khảo sau này.

Hạn chế sử dụng

- Không để trẻ em dưới 8 tuổi cũng như những người có khiếm khuyết về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc hạn chế về kinh nghiệm hoặc kiến thức sử dụng sản phẩm này mà không có sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ để đảm bảo vận hành an toàn và tránh mọi rủi ro. Không để trẻ em thực hiện công việc vệ sinh và bảo trì mà không có sự giám sát.
- Không để trẻ em chơi với sản phẩm này. Giữ khoảng cách an toàn giữa trẻ em và vật nuôi với rô-bốt trong quá trình rô-bốt hoạt động.
- Sản phẩm này chỉ dùng để lau sàn trong môi trường gia đình. Không sử dụng sản phẩm này ngoài trời, trên các bề mặt không phải sàn hoặc trong môi trường thương mại hoặc công nghiệp.
- Nếu bộ sạc bị hỏng hoặc đứt, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức và liên hệ với dịch vụ hỗ trợ sau bán hàng.
- Không sử dụng rô-bốt ở khu vực cao hơn mặt đất mà không có hàng rào bảo vệ.
- Không đặt rô-bốt ở tư thế lộn ngược. Không sử dụng vỏ bọc rô-bốt hoặc bộ giảm chấn làm tay cầm cho rô-bốt.
- Sử dụng rô-bốt trong môi trường có nhiệt độ môi trường trên 0°C và dưới 40°C. Đảm bảo không có chất lỏng hoặc chất dính trên sàn.
- Nhặt gọn mọi loại dây cáp trên sàn trước khi sử dụng rô-bốt để ngăn rô-bốt kéo lê dây cáp trong khi làm sạch.
- Loại bỏ các vật dụng nhỏ hoặc dễ vỡ khỏi sàn nhà để rô-bốt không va vào và làm hỏng các vật dụng đó.

Hạn chế sử dụng

- Để tránh bị kéo lê làm hư hỏng hoặc tổn hại, hãy dọn sạch mọi vật không cố định khỏi sàn và tháo dây cáp hoặc dây nguồn nằm trong lộ trình lau dọn trước khi vận hành thiết bị.
- Không để tóc, ngón tay và các bộ phận cơ thể gần lỗ hút của rô-bốt.
- Đặt dụng cụ chổi vệ sinh ngoài tầm với của trẻ em.
- Không đặt trẻ em, vật nuôi hoặc bất kỳ vật dụng nào lên trên rô-bốt bất kể rô-bốt đang đứng yên hay di chuyển.
- Không sử dụng rô-bốt để vệ sinh bất kỳ đồ vật đang cháy nào. Không sử dụng rô-bốt để hút chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, khí ăn mòn hoặc axit hoặc dung môi chưa pha loãng.
- Không sử dụng thiết bị để hút các vật cứng hoặc sắc nhọn. Không sử dụng thiết bị để hút các vật như đá, mảnh giấy lớn hoặc bất kỳ vật dụng nào có thể làm tắc máy.
- Đảm bảo rằng rô-bốt đã tắt và rút phích cắm của để sạc trước khi vệ sinh hoặc tiến hành bảo trì.
- Không dùng khăn ướt để lau hoặc dùng bất kỳ chất lỏng nào để rửa rô-bốt và để sạc. Cần phải làm khô hoàn toàn các bộ phận có thể rửa được trước khi lắp đặt và sử dụng các bộ phận này.
- Đảm bảo tắt rô-bốt khi vận chuyển và để trong bao bì đóng gói ban đầu nếu còn.
- Vui lòng sử dụng sản phẩm này theo hướng dẫn trong Hướng dẫn sử dụng. Người dùng tự chịu trách nhiệm nếu có bất kỳ tổn thất hoặc hư hỏng nào phát sinh do sử dụng sản phẩm sai cách.

VI Thông tin an toàn

Pin và Sạc

- Không sử dụng bất kỳ pin, bộ sạc hoặc đế sạc của bên thứ ba nào. Chỉ sử dụng thiết bị với bộ nguồn RCM0.
- Không tự ý tháo rời, sửa chữa, hay sửa đổi pin hoặc đế sạc.
- Không đặt đế sạc gần nguồn nhiệt.
- Không dùng khăn ướt hoặc tay ướt để lau hoặc làm sạch các điểm tiếp xúc sạc của đế.
- Không thải bỏ pin cũ sai cách. Nên thải bỏ pin không dùng nữa tại cơ sở tái chế thích hợp.
- không sử dụng rô-bốt trong thời gian dài, hãy sạc đầy pin, sau đó tắt và bảo quản ở nơi khô ráo, thoáng mát. Sạc lại rô-bốt ít nhất 3 tháng một lần để tránh hết pin quá lâu.
- Chỉ các kỹ thuật viên có trình độ hoặc dịch vụ hỗ trợ sau bán hàng mới có thể thay thế pin trong sản phẩm này.

Bằng văn bản này, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. tuyên bố loại thiết bị vô tuyến RGE12GA tuân thủ Chỉ thị 2014/53/EU. Xem toàn văn tuyên bố tuân thủ EU theo địa chỉ: www.mova-tech.com

Để biết hướng dẫn sử dụng điện tử chi tiết, vui lòng truy cập <https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Thông tin an toàn

VI



Chỉ sử dụng trong nhà



Đọc hướng dẫn vận hành

BZ015-190060-AG



Sử dụng với bộ cấp nguồn BZ015-190060-AG

VI Tổng quan về sản phẩm

Phụ kiện

Phụ kiện lắp sẵn



Chổi chính



Bình chứa nước 2 trong 1
kèm Hộp chứa bụi

Các phụ kiện khác



Cụm lau nhà



Chổi phụ



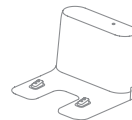
Công cụ làm sạch



Sạc



Hướng dẫn sử dụng

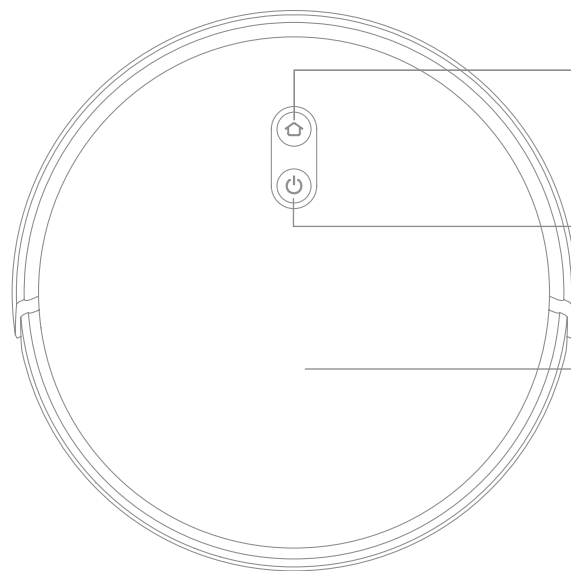


Đế sạc

Tổng quan về sản phẩm

VI

Rô-bốt



Nút Để sạc

- Nhấn để đưa rô-bốt trở lại để sạc
- Nhấn và giữ trong 3 giây để đặt lại Wi-Fi

Nút nguồn / Lau dọn

- Nhấn và giữ trong 3 giây để bật hoặc nhấn và giữ trong 5 giây để tắt
- Nhấn để bắt đầu lau dọn sau khi bật rô-bốt

Nắp

Đèn báo trạng thái

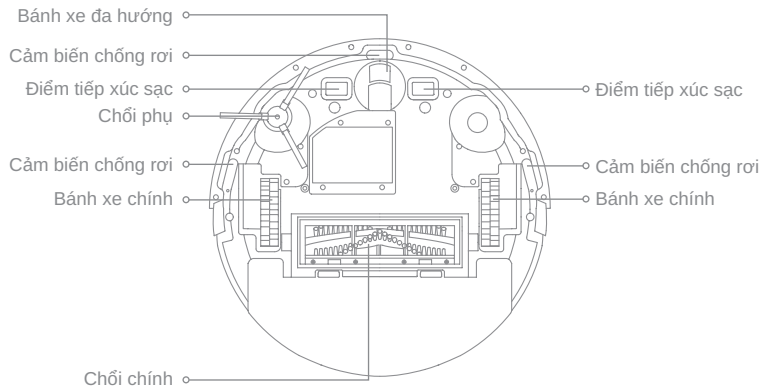
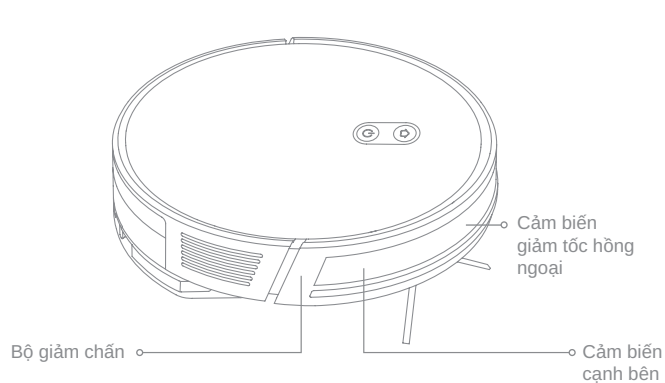
- Sáng trắng đều: Đã vệ sinh hoặc dọn dẹp xong
- Sáng cam nhấp nháy: Lỗi
- Sáng cam đều: Pin yếu

Lưu ý:

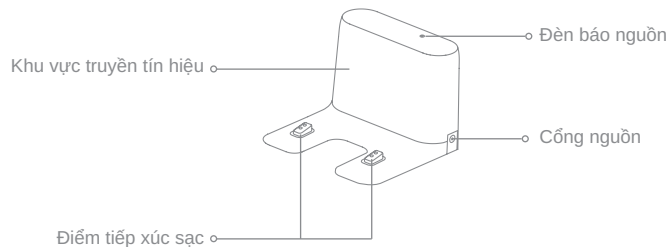
- Nhấn bất kỳ nút nào trên rô-bốt để tạm dừng khi rô-bốt đang lau dọn hoặc quay lại để sạc.
- Có thể bật/tắt Khóa trẻ em trên ứng dụng.

VI Tổng quan về sản phẩm

Rô-bốt

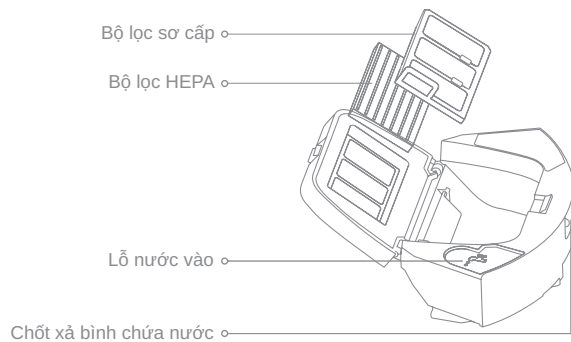


Đế sạc

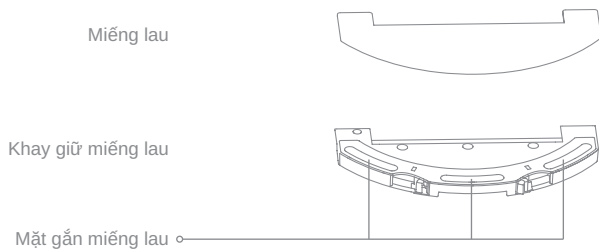


Tổng quan về sản phẩm

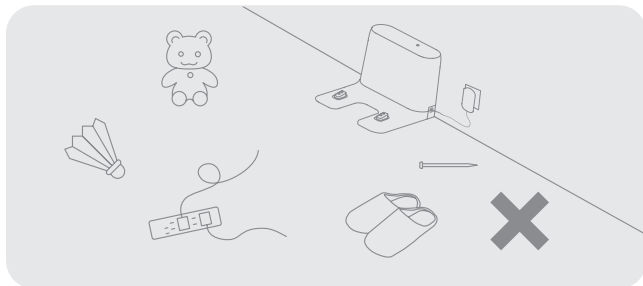
Bình chứa nước 2 trong 1 kèm Hộp chứa bụi



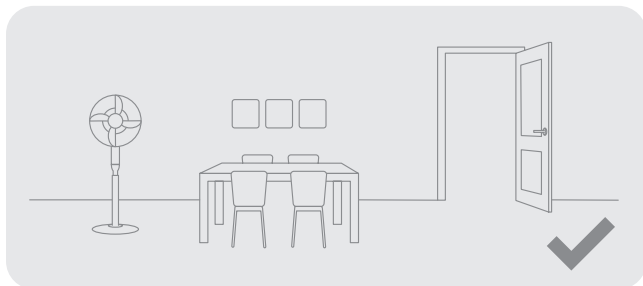
Cụm lau nhà



VI Thu dọn nhà cửa



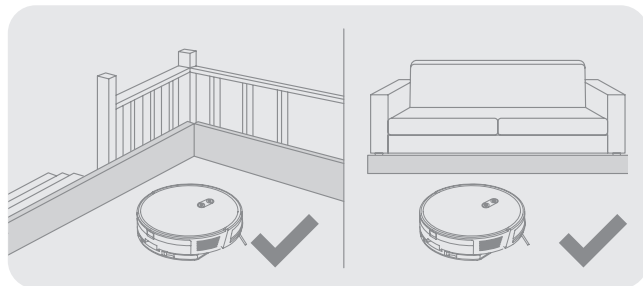
Trước khi lau dọn, vui lòng đặt những món đồ không ổn định, dễ vỡ, có giá trị hoặc nguy hiểm ra chỗ khác, đồng thời thu dọn dây cáp, vải, đồ chơi, vật cứng và vật sắc nhọn khỏi mặt đất để tránh việc rô-bốt bị vướng vào, trầy xước hoặc va đập, gây hư hỏng.



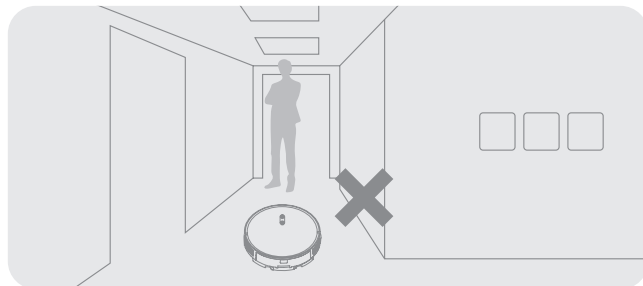
Mở cửa phòng cần lau dọn và xếp đồ đạc vào đúng chỗ để có nhiều không gian cho robot hoạt động.

Lưu ý:

- Khi vận hành rô-bốt lần đầu tiên, hãy đi theo khi rô-bốt làm sạch để kịp thời loại bỏ mọi chướng ngại vật.
- Không để rô-bốt hút các vật cứng như đá, bi thép, các mảnh đồ chơi hoặc các vật sắc nhọn như phế thải xây dựng, mảnh kính vỡ và đinh, nếu không có thể làm trầy xước sàn nhà.



Trước khi lau dọn, hãy đặt một tấm chắn ở mép cầu thang và ghế sofa để đảm bảo rô-bốt hoạt động an toàn và trơn tru.

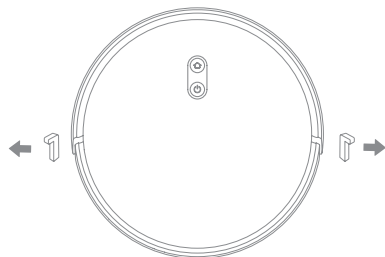


Không đứng phía trước rô-bốt, bậc cửa, hành lang hoặc những nơi chật hẹp để tránh việc rô-bốt không nhận diện được khu vực cần lau dọn.

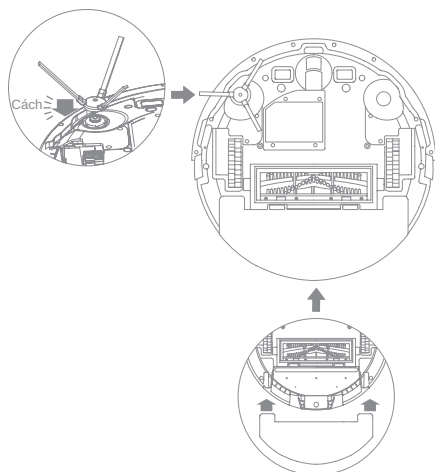
Trước khi sử dụng

VI

1. Tháo các phụ kiện bảo vệ



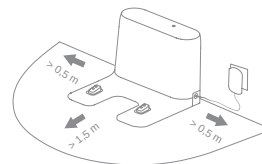
2. Lắp chốt phụ và cụm lau nhà



Lưu ý: Lắp chốt phụ vào vị trí đến khi nghe thấy tiếng "cách".

3. Đặt đế sạc trên mặt phẳng dựa vào tường và kết nối với ổ cắm điện

📶 Đặt đế sạc ở vị trí thoáng nhất và có tín hiệu Wi-Fi tốt.

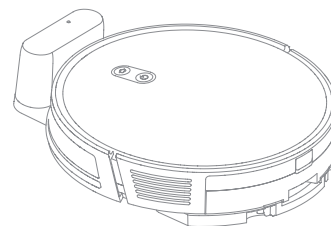


Lưu ý:

- Không đặt đế sạc trên thảm.
- Bỏ mọi vật thể trong vòng 1,5 m ở phía trước và 0,5 m ở hai bên của đế sạc.
- Không đặt đế sạc ở khu vực có ánh sáng mặt trời chiếu trực tiếp hoặc nơi các đồ vật khác có thể chặn tín hiệu, vì điều này có thể cản trở rô-bốt quay trở lại để sạc.

4. Sạc rô-bốt

Khi đặt rô-bốt, hãy căn chỉnh các điểm tiếp xúc sạc ở dưới cùng của rô-bốt với các điểm tiếp xúc sạc của đế sạc, rô-bốt sẽ tự động bật và bắt đầu sạc.

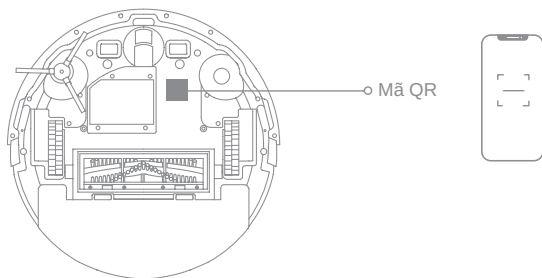


Lưu ý: Bạn nên sạc đầy rô-bốt ở lần đầu sử dụng.

VI Kết nối với ứng dụng MOVAhome

1. Tải ứng dụng

Quét mã QR trên rô-bốt để tải và cài đặt ứng dụng.



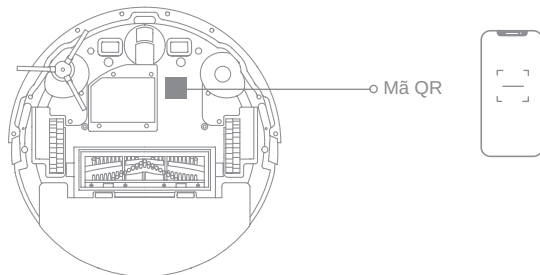
Lưu ý:

- Chỉ hỗ trợ Wi-Fi 2.4 GHz.
- Do phần mềm ứng dụng có các bản nâng cấp nên hoạt động thực tế có thể khác với hướng dẫn trong hướng dẫn sử dụng này. Vui lòng làm theo hướng dẫn theo phiên bản ứng dụng hiện tại.

2. Thêm thiết bị

Mở ứng dụng, chọn "Quét mã QR để kết nối" và quét lại mã QR đó trên rô-bốt để thêm thiết bị. Vui lòng làm theo lời nhắc để hoàn tất kết nối Wi-Fi.

Lưu ý: Nếu bạn muốn đặt lại Wi-Fi, nhấn và giữ nút  trong 3 giây hoặc lặp lại bước 2 rồi làm theo lời nhắc để hoàn tất kết nối Wi-Fi.



Cách sử dụng

Bật/Tắt

Nhấn giữ nút  trong 3 giây để bật rô-bốt. Đèn báo nguồn sẽ sáng. Đặt rô-bốt lên để sạc, rô-bốt sẽ tự động bật và bắt đầu sạc. Để tắt rô-bốt, hãy di chuyển rô-bốt ra khỏi đế và nhấn và giữ nút  trong 5 giây.

Bắt đầu lau dọn

Nhấn nút  để bắt đầu lau dọn sau khi bật rô-bốt. Sau đó, rô-bốt sẽ dọn dẹp một cách có phương pháp từng phòng theo hình chữ S, rồi kết thúc bằng việc lau dọc theo các cạnh và tường để đảm bảo thực hiện quá trình lau dọn một cách triệt để.

Lưu ý: Rô-bốt nên khởi hành từ đế sạc trước khi lau dọn. Không di chuyển đế sạc trong khi rô-bốt đang lau dọn. Điều này đảm bảo rằng rô-bốt quay trở lại đế sạc một cách mượt mà.

Tạm dừng/Chế độ ngủ

Khi rô-bốt đang chạy, nhấn nút bất kỳ để tạm dừng. Nếu rô-bốt bị tạm dừng hơn 10 phút sẽ tự động chuyển sang chế độ ngủ. Tất cả đèn báo trên rô-bốt sẽ tắt. Nhấn nút bất kỳ trên rô-bốt hoặc sử dụng ứng dụng để đánh thức rô-bốt.

Lưu ý: Nếu rô-bốt đang tạm dừng, khi đưa về đế sạc thì nhiệm vụ lau dọn gần nhất sẽ kết thúc.

Lau dọn tập trung

Ở chế độ này, rô-bốt sẽ lau dọn một khu vực hình tròn có bán kính 0,8 mét. Khi kết thúc Lau dọn theo điểm, rô-bốt sẽ tự động trở về vị trí ban đầu và ngừng hoạt động.

Lau dọn theo lịch trình

Bạn có thể lên lịch thời gian lau dọn trong ứng dụng. Rô-bốt sẽ tự động bắt đầu lau dọn vào thời gian được chỉ định và sau đó quay trở lại đế sạc để sạc lại sau khi quá trình lau dọn đã hoàn tất.

Khởi động lại rô-bốt

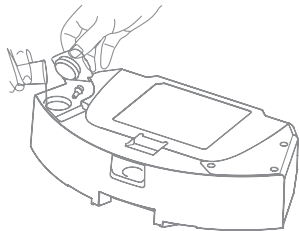
Nếu rô-bốt không phản hồi hoặc không tắt nguồn được, hãy nhấn giữ nút  trong 15 giây để tắt thủ công. Sau đó nhấn nút  trong 3 giây để khởi động rô-bốt.

VI Cách sử dụng

Sử dụng Chức năng lau

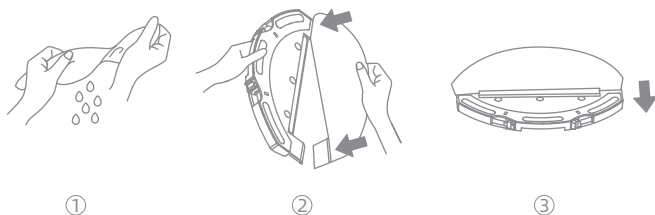
khuyến nghị nên hút bụi ít nhất ba lần trước lần lau đầu tiên để đạt hiệu quả lau dọn tốt hơn.

1. Đổ nước sạch vào bình nước.

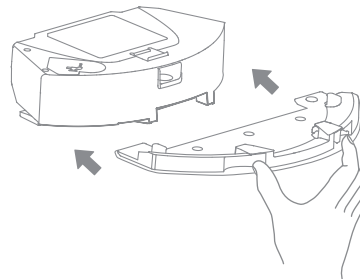


Lưu ý: Không sử dụng chất tẩy rửa hoặc chất khử trùng.

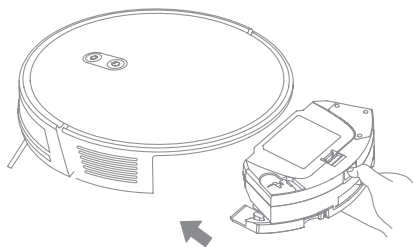
2. Làm ẩm miếng lau và vắt kiệt nước. Tiến hành lắp miếng lau như minh họa trong sơ đồ.



3. Lắp cụm lau nhà.



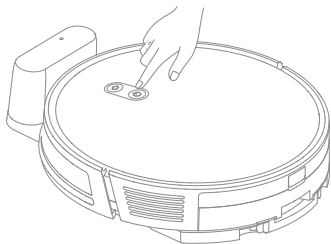
4. Trượt bình chứa nước 2 trong 1 cùng với hộp chứa bụi và cụm lau nhà vào rô-bốt cho đến khi khớp vào vị trí.



Cách sử dụng

VI

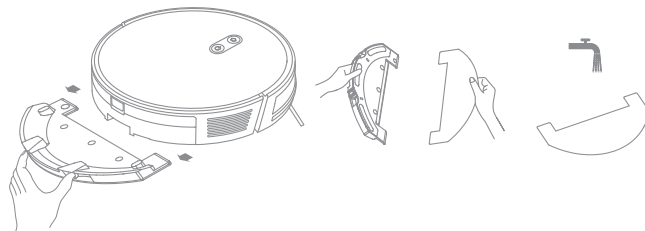
5. Nhấn nút  hoặc sử dụng ứng dụng để bắt đầu lau dọn.



Lưu ý:

- Khuyến nghị tháo rời cụm lau nhà trước khi làm sạch thảm.
- Sử dụng ứng dụng để điều chỉnh lưu lượng nước theo nhu cầu.

6. Khi robot hoàn thành nhiệm vụ vệ sinh và trở về dock sạc, hãy tháo cụm lau nhà ra và vệ sinh phần chốt lau kịp thời. Để tháo Bình chứa nước 2 trong 1 kèm Hộp chứa bụi, nhấn và giữ nút nhả, sau đó lấy ra.



Lưu ý: Nên tháo Bình chứa nước 2 trong 1 kèm Hộp chứa bụi và miếng lau khi robot đang sạc hoặc không sử dụng. Để hết nước còn lại trong bình nước và vệ sinh miếng lau để tránh ẩm mốc hoặc mùi khó chịu.

VI Bảo dưỡng định kỳ

Để đảm bảo rô-bốt luôn ở tình trạng tốt, bạn nên tham khảo cách sử dụng phụ kiện trong ứng dụng hoặc bảng sau để bảo dưỡng định kỳ.

Bộ phận	Tần suất bảo trì	Thời gian thay thế
Miếng lau	Sau mỗi lần sử dụng	Cách 3 đến 6 tháng
Bộ lọc	Một lần mỗi tuần	
Chổi chính	Mỗi tháng một lần	Cách 6 đến 12 tháng
Chổi phụ		Cách 3 đến 6 tháng
Điểm tiếp xúc sạc		/
Bánh xe đa hướng		
Cảm biến chống rơi		
Cảm biến giảm tốc hồng ngoại		
Khu vực phát tín hiệu của đế sạc		
Bộ giảm chấn		
Cảm biến cạnh		
Khay chứa nước		
Hộp chứa bụi		
	Vệ sinh khi cần thiết	

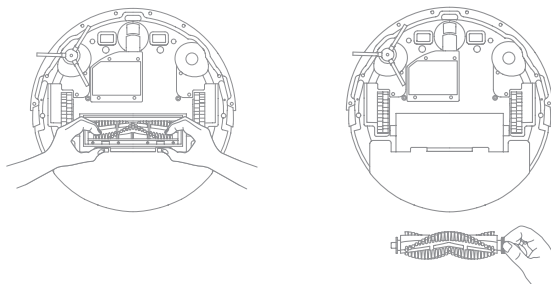
Lưu ý: Tần suất thay thế sẽ tùy theo cách bạn sử dụng rô-bốt. Nếu xảy ra trường hợp ngoại lệ do hoàn cảnh đặc biệt thì bạn nên thay thế các bộ phận.

Bảo dưỡng định kỳ

VI

Làm sạch Chổi chính

1. Nhấn chốt khoá khay bảo vệ chổi lên trên để tháo khay bảo vệ chổi và nhắc chổi ra khỏi rô-bốt.



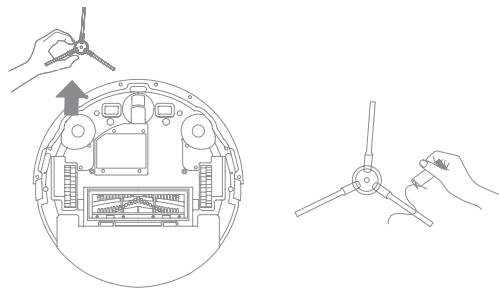
2. Sử dụng công cụ làm sạch đi kèm để gỡ tất cả tóc rối dính trong chổi.



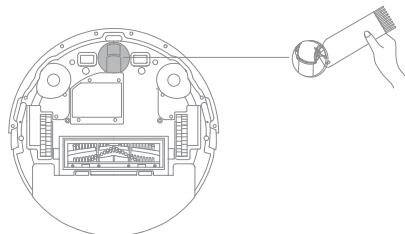
Lưu ý: Không kéo, giặt mạnh lông hoặc tóc rối bám trên chổi chính để tránh hư hại. Nếu không thể làm hỏng chổi.

Vệ sinh Chổi phụ

Gỡ chổi phụ ra và sử dụng công cụ vệ sinh cung cấp kèm để loại bỏ lông và tóc bị vướng vào chổi phụ.



Vệ sinh Bánh xe đa hướng



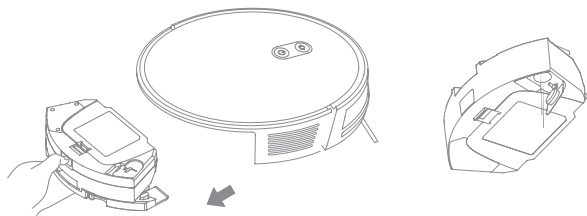
Lưu ý:

- Sử dụng dụng cụ như tước nơ vít nhỏ để tách trục và lớp của bánh xe đa hướng.
- Vệ sinh bánh xe đa hướng dưới vòi nước chảy và lắp lại sau khi khô hoàn toàn.

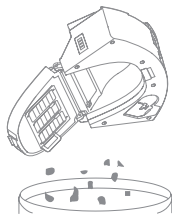
VI Bảo dưỡng định kỳ

Vệ sinh bình chứa nước 2 trong 1 kèm Hộp chứa bụi

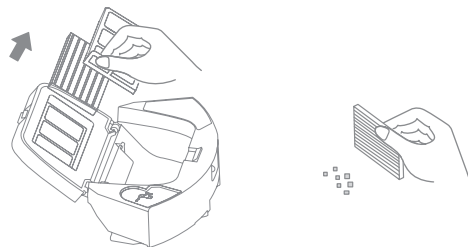
1. Nhấn chốt xả để tháo bình chứa nước 2 trong 1 cùng với hộp chứa bụi, và sau đó đổ sạch bình chứa nước.



2. Mở nắp hộp chứa bụi và đổ bụi trong đó.

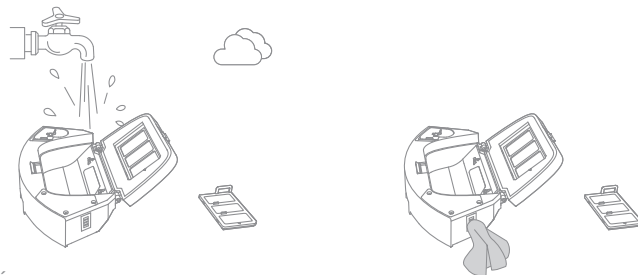


3. Tháo bộ lọc và gõ nhẹ vào bộ lọc HEPA.



Lưu ý: Không cố làm sạch các bộ lọc bằng bàn chải, ngón tay hoặc vật sắc nhọn để tránh hư hỏng.

4. Rửa hộp chứa bụi và bộ lọc chính bằng nước rồi để khô hoàn toàn trước khi lắp lại.



Lưu ý:

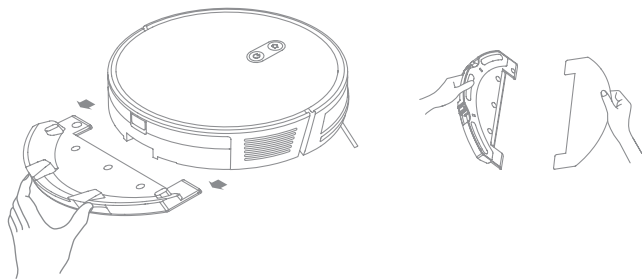
- Không rửa các bộ phận bên ngoài hộp chứa bụi. Nếu có bất kỳ vết nước nào, vui lòng lau khô trước khi lắp lại.
- Chỉ rửa hộp chứa bụi và bộ lọc chính bằng nước sạch. Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa gì.
- Chỉ sử dụng hộp chứa bụi và bộ lọc chính khi đã khô hoàn toàn.

Bảo dưỡng định kỳ

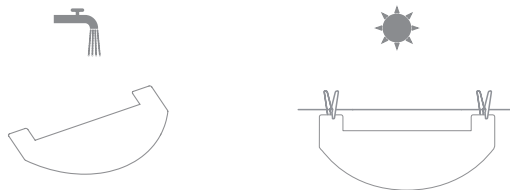
VI

Vệ sinh miếng lau

1. Nhấn các chốt trượt trên khay giữ miếng lau để tháo cụm lau nhà. Kéo miếng lau ra khỏi khay giữ miếng lau.



2. Chỉ làm sạch bằng nước và để khô tự nhiên trước khi lắp lại.

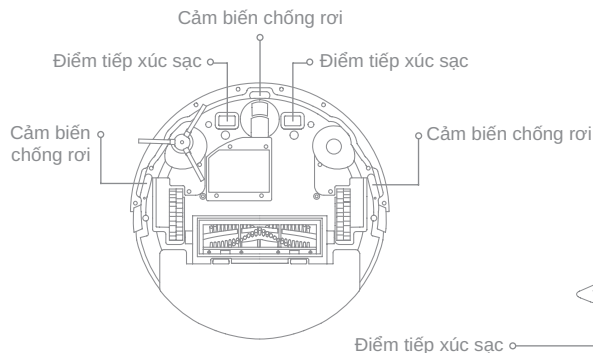
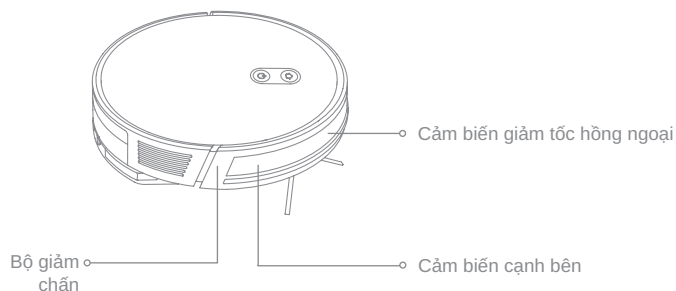


VI Bảo dưỡng định kỳ

Vệ sinh Cảm biến rô-bốt và Điểm tiếp xúc sạc

Lau cảm biến và điểm tiếp xúc sạc của rô-bốt bằng vải mềm khô như trong hình dưới đây:

Lưu ý: Vải ướt có thể làm hỏng các bộ phận nhạy cảm bên trong rô-bốt và đế sạc. Vui lòng sử dụng vải khô để vệ sinh.



Pin

Rô-bốt sử dụng bộ pin lithium-ion hiệu suất cao. Đảm bảo sạc đầy pin để sử dụng hàng ngày nhằm duy trì hiệu suất tối ưu của pin. Nếu không sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn và cất rô-bốt ở nơi thoáng mát. Để tránh gây hư hỏng do hết pin quá lâu, hãy sạc rô-bốt ít nhất ba tháng một lần.

Vấn đề	Giải pháp
Rô-bốt không khởi động được.	Mức pin thấp. Sạc đầy pin cho rô-bốt rồi thử lại. Nhiệt độ pin quá thấp hoặc quá cao. Nên vận hành thiết bị ở nhiệt độ từ 32°F (0°C) and 104°F (40°C).
Rô-bốt không nhận sạc.	Đế sạc không nhận điện. Vui lòng đảm bảo hai đầu dây điện đã cắm chính xác. Tiếp xúc kém Làm sạch các điểm tiếp xúc sạc của đế sạc và rô-bốt.
Rô-bốt không trở lại đế sạc.	Quá nhiều vật cản xung quanh đế sạc. Đặt đế sạc tại khu vực thoáng hơn. Làm sạch khu vực truyền tín hiệu của đế sạc.
Rô-bốt gặp trục trặc.	Tắt rô-bốt và kích hoạt lại.
Rô-bốt phát ra tiếng động lạ.	Có thể xảy ra trường hợp dị vật mắc vào chổi chính, chổi phụ hoặc một trong những bánh xe chính. Dừng rô-bốt lại để loại bỏ chúng.
Rô-bốt không còn làm sạch hiệu quả hoặc để lại bụi.	Hộp chứa bụi đã đầy. Làm sạch hộp chứa bụi. Bộ lọc bị tắc. Làm sạch bộ lọc. Có dị vật mắc vào chổi chính. Làm sạch chổi.

VI Xử lý sự cố

Vấn đề	Giải pháp
Rô-bốt không thể kết nối Wi-Fi.	Đã xảy ra sự cố với kết nối Wi-Fi. Đặt lại Wi-Fi và tải xuống phiên bản ứng dụng mới nhất rồi thử kết nối lại. Chưa cấp quyền truy cập vị trí. Vui lòng đảm bảo quyền truy cập vị trí tại ứng dụng đang bật. Tín hiệu Wi-Fi yếu. Đảm bảo rô-bốt đang ở trong khu vực có vùng phủ sóng Wi-Fi tốt. Rô-bốt không hỗ trợ Wi-Fi 5GHz. Vui lòng đảm bảo rô-bốt của bạn kết nối với Wi-Fi 2.4GHz. Tên người dùng hoặc mật khẩu Wi-Fi không chính xác. Vui lòng nhập tên người dùng và mật khẩu đúng.
Rô-bốt không thực hiện dọn dẹp theo lịch trình.	Rô-bốt sắp hết pin. Rô-bốt sẽ không bắt đầu tính năng dọn dẹp theo lịch trình trừ khi còn ít nhất 15% pin.
Khi đã sạc đầy pin, để rô-bốt trên đế sạc có tổn điện không?	Để rô-bốt trên đế sạc sau khi sạc đầy tiêu thụ rất ít điện năng và có thể giúp duy trì hiệu suất pin tối ưu.
Không có nước chảy ra khỏi bình chứa nước, hoặc chỉ chảy ra một ít nước.	Kiểm tra xem có nước bên trong ngăn chứa nước không. Làm sạch miếng lau nhà nếu bị bẩn. Bạn cần đảm bảo lắp miếng giẻ lau đúng theo Hướng dẫn sử dụng.
Rô-bốt không trở lại đế sạc sau khi bị dời đi.	Đặt rô-bốt lên lại đế sạc.

Thông số kỹ thuật

Rô-bốt

Mẫu máy	RGE12GA
Thời gian sạc	Khoảng 4,5 tiếng
Điện áp định mức	14,4 V ---
Công suất định mức	50 W
Tần suất hoạt động	2400-2483,5 MHz
Công suất đầu ra tối đa	< 20 dBm

Đế sạc

Mẫu máy	RCM0
Đầu vào định mức	19 V --- 0,6 A
Đầu ra định mức	19 V --- 0,6 A

Sạc

Mẫu máy	BZ015-190060-AG
Đầu vào định mức	100-240 V~ 50/60 Hz 0,35 A Tối đa
Đầu ra định mức	19 V --- 0,6 A

Trong điều kiện sử dụng bình thường, cần để thiết bị này cách ăng-ten và cơ thể người dùng ít nhất 20 cm.

VI Tháo pin và thải bỏ

Pin lithium-ion tích hợp có chứa các chất nguy hiểm cho môi trường. Trước khi thải bỏ pin, hãy đảm bảo việc tháo pin do các kỹ thuật viên có trình độ thực hiện và thải bỏ tại một cơ sở tái chế thích hợp.

- Bạn cần tháo pin ra khỏi thiết bị trước khi vứt bỏ;
- Thiết bị phải được ngắt khỏi nguồn điện chính khi tháo pin;
- Pin phải được xử lý an toàn.

CHÚ Ý:

Trước khi tháo pin, hãy ngắt nguồn điện và sử dụng càng nhiều pin càng tốt.

Nên thải bỏ pin không dùng nữa tại cơ sở tái chế thích hợp.

Không tiếp xúc với môi trường có nhiệt độ cao để tránh nguy cơ cháy nổ.

Nếu quá lạm dụng, chất lỏng có thể bị rò ra khỏi pin. Nếu không may tiếp xúc, xả dưới nước và điều trị y tế.

Hướng dẫn tháo:

1. Lật ngược rô-bốt, sử dụng dụng cụ thích hợp để tháo các vít ở mặt sau của rô-bốt rồi tháo nắp.
2. Rút phích cắm các cực giữ pin và bo mạch PCB để tháo pin.

Thông tin về WEEE



Tất cả các sản phẩm có biểu tượng này đều là rác thải điện và điện tử (WEEE theo chỉ thị 2012/19/EU) không được thải bỏ chung với rác thải sinh hoạt chưa được phân loại. Thay vào đó, bạn nên bảo vệ sức khỏe con người và môi trường bằng cách gửi thiết bị thải bỏ tới điểm thu gom được chỉ định để tái chế rác thải điện và điện tử theo chỉ định của chính phủ hoặc chính quyền địa phương. Thải bỏ và tái chế đúng cách sẽ giúp ngăn ngừa những hậu quả tiêu cực tiềm ẩn đối với môi trường và sức khỏe con người. Vui lòng liên hệ với đơn vị lắp đặt hoặc chính quyền địa phương để biết thêm thông tin về địa điểm cũng như các điều khoản và điều kiện của các điểm thu gom đó.

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดไฟฟ้าช็อต ไฟไหม้ หรือการบาดเจ็บที่เกิดจากการใช้เครื่องอย่างไม่เหมาะสม โปรดอ่านคู่มือผู้ใช้อย่างละเอียดก่อนใช้เครื่อง และเก็บไว้เพื่อใช้ดูในอนาคต

ข้อจำกัดในการใช้งาน

- เด็กอายุต่ำกว่า 8 ปี หรือบุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ประสาทสัมผัส สติปัญญา หรือประสบการณ์หรือความรู้จำกัดไม่ควรใช้ผลิตภัณฑ์นี้ โดยไม่ได้รับการดูแลจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองเพื่อให้แน่ใจว่าการทำงานปลอดภัยและเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ห้ามเด็กทำความสะอาดและบำรุงรักษาโดยไม่มีผู้ดูแล
- ห้ามเด็กเล่นกับผลิตภัณฑ์นี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเด็กและสัตว์เลี้ยงอยู่ห่างจากหุ่นยนต์ในระยะที่ปลอดภัยในขณะที่หุ่นยนต์กำลังทำงาน
- ผลิตภัณฑ์นี้ใช้สำหรับการทำความสะอาดพื้นในบ้านเท่านั้น ห้ามใช้งานกลางแจ้ง บนพื้นผิวที่ไม่ใช่พื้นหรือในเชิงพาณิชย์หรืออุตสาหกรรม
- หากเครื่องชาร์จชำรุดหรือเสียหาย ให้หยุดใช้งานทันทีและติดต่อทีมบริการหลังการขาย
- ห้ามใช้หุ่นยนต์ในบริเวณที่อยู่เหนือระดับพื้นดินโดยไม่มีสิ่งกีดขวางป้องกันเอาไว้
- ห้ามวางหุ่นยนต์กลับด้าน ห้ามใช้ฝาครอบหุ่นยนต์หรือกันชนเป็นที่จับหุ่นยนต์
- ใช้หุ่นยนต์ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิแวดล้อมสูงกว่า 0°C และต่ำกว่า 40°C ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีของเหลวหรือสารเหนียวบนพื้น
- เก็บสายเคเบิลออกจากพื้นก่อนใช้หุ่นยนต์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการลากสายเคเบิลในขณะที่ทำความสะอาด
- นำสิ่งของที่เปราะบางหรือมีขนาดเล็กออกจากพื้นเพื่อป้องกันไม่ให้นุ่นยนต์ชนและสร้างความเสียหาย

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

ข้อจำกัดในการใช้งาน

- เพื่อป้องกันความเสียหายหรืออันตรายจากการลาก ให้นำวัตถุหลวมออกจากพื้น และถอดสายเคเบิลหรือสายไฟบนเส้นทางทำความสะอาดก่อนใช้งานเครื่อง
- เก็บเส้นผม นิ้วมือ และส่วนอื่น ๆ ของร่างกายให้ห่างจากช่องดูดของหุ่นยนต์
- เก็บแปรงทำความสะอาดเครื่องมือให้พ้นมือเด็ก
- ห้ามวางเด็ก สัตว์เลี้ยง หรือสิ่งของใด ๆ ไว้บนหุ่นยนต์ ไม่ว่าหุ่นยนต์จะอยู่นิ่งหรือเคลื่อนที่ก็ตาม
- ห้ามใช้หุ่นยนต์เพื่อทำความสะอาดวัตถุที่กำลังไหม้ ห้ามใช้หุ่นยนต์หยิบของเหลวที่ไวไฟหรือติดไฟได้ ภาชนะที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรือกรดหรือตัวทำละลายที่ไม่มีการเจือปน
- ห้ามดูดวัตถุแข็งหรือมีคม ห้ามใช้อุปกรณ์ในการหยิบวัตถุ เช่น ก้อนหิน กระดาษชิ้นใหญ่ หรือสิ่งของใด ๆ ที่อาจทำให้อุปกรณ์อุดตัน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหุ่นยนต์ปิดอยู่และถอดปลั๊กแท่นชาร์ตไฟออกก่อนทำความสะอาดหรือบำรุงรักษา
- อย่าใช้ผ้าเปียกเช็ดหรือน้ำยาใดๆ เพื่อล้างหุ่นยนต์และแท่นชาร์ตไฟ ชิ้นส่วนที่ล้างทำความสะอาดได้ต้องถูกทำให้แห้งสนิทก่อนติดตั้งและใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหุ่นยนต์ปิดอยู่ในขณะที่ทำการขนส่งและหากเป็นไปได้เก็บไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม
- โปรดใช้ผลิตภัณฑ์นี้ตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ผลิตภัณฑ์นี้อย่างไม่เหมาะสม

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

แบตเตอรี่และการชาร์จ

- ห้ามใช้แบตเตอรี่ เครื่องชาร์จ หรือแท่นชาร์จไฟของบุคคลที่สาม ใช้งานกับชุดจ่ายไฟ RCMO เท่านั้น
- ห้ามพยายามถอดประกอบ ซ่อมแซม หรือดัดแปลงแบตเตอรี่หรือแท่นชาร์จไฟด้วยตัวคุณเอง
- ห้ามวางแท่นชาร์จไฟใกล้กับแหล่งความร้อน
- ห้ามใช้ผ้าเปียกหรือมือที่เปียกเช็ดหรือทำความสะอาดหน้าสัมผัสการชาร์จของแท่นชาร์จไฟ
- ห้ามทิ้งแบตเตอรี่เก่าอย่างไม่เหมาะสม ควรทิ้งแบตเตอรี่ที่ไม่ต้องการที่โรงงานรีไซเคิลที่เหมาะสม
- หากไม่ได้ใช้งานหุ่นยนต์เป็นระยะเวลานาน ให้ชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็ม จากนั้น ปิดเครื่องและเก็บในที่แห้งและเย็น ชาร์จหุ่นยนต์อย่างน้อยทุก ๆ 3 เดือนเพื่อหลีกเลี่ยงการคายประจุแบตเตอรี่มากเกินไป
- ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ที่สามารถเปลี่ยนได้โดยช่างผู้ชำนาญหรือบริการหลังการขายเท่านั้น

ด้วยเหตุนี้ Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. ขอประกาศว่าอุปกรณ์วิทยุประเภท RGE12GA เป็นไปตามข้อบังคับที่ 2014/53/EU

ข้อความฉบับสมบูรณ์ของประกาศความสอดคล้องของสหภาพยุโรปมีอยู่ตามที่อยู่อินเทอร์เน็ตต่อไปนี้: www.mova-tech.com

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ โปรดไปที่ <https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

TH ข้อมูลด้านความปลอดภัย



สำหรับใช้ในที่ร่มเท่านั้น



อ่านคู่มือการใช้งาน

BZ015-190060-AG



ใช้กับอะแดปเตอร์/ตัวแปลงไฟ BZ015-190060-AG

ภาพรวมผลิตภัณฑ์

อุปกรณ์เสริม

อุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า



แปรงหลัก



ถังเก็บน้ำ 2-in-1
พร้อมถังเก็บฝุ่น

อุปกรณ์เสริมอื่น ๆ



ชุดถุงฟุ้ง



แปรงปิดด้านข้าง



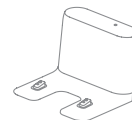
เครื่องมือทำความสะอาด



เครื่องชาร์จ

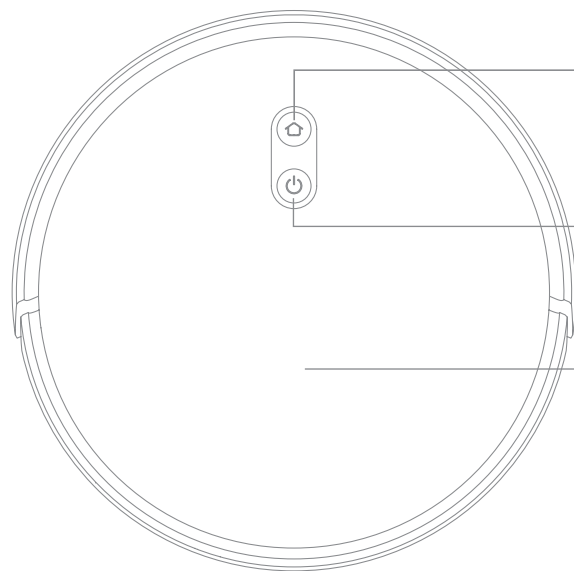


คู่มือการใช้งาน



แท่นชาร์จไฟ

หุ่นยนต์



○ ปุ่มกลับไปตำแหน่ง

- กดเพื่อส่งหุ่นยนต์กลับไปตำแหน่งชาร์จ
- กดค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อรีเซ็ต Wi-Fi

○ ปุ่มเปิด / ปิด / ทำความสะอาด

- กดค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเปิดหรือกดค้างไว้ 5 วินาทีเพื่อปิด
- กดเพื่อเริ่มทำความสะอาดหลังจากเปิดเครื่อง

○ ผ้าปิด

ไฟแสดงสถานะ

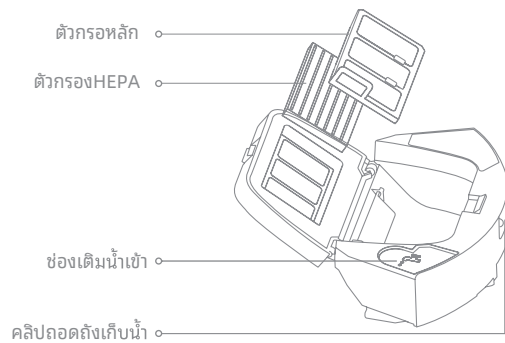
- สีขาวสว่างค้าง: การทำความสะอาดหรือการทำงานเสร็จสิ้นแล้ว
- สีส้มกะพริบ: เกิดข้อผิดพลาด
- สีส้มสว่างค้าง แบตเตอรี่ต่ำ

หมายเหตุ:

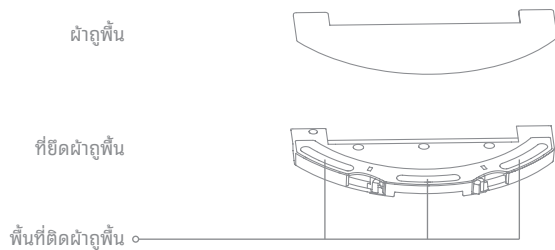
- กดปุ่มใดก็ได้บนหุ่นยนต์เพื่อหยุดชั่วคราวในขณะที่หุ่นยนต์กำลังทำความสะอาดหรือกลับไปชาร์จ
- ระบบล็อกป้องกันเด็กสามารถเปิดและปิดผ่านทางแอป ได้

ภาพรวมผลิตภัณฑ์

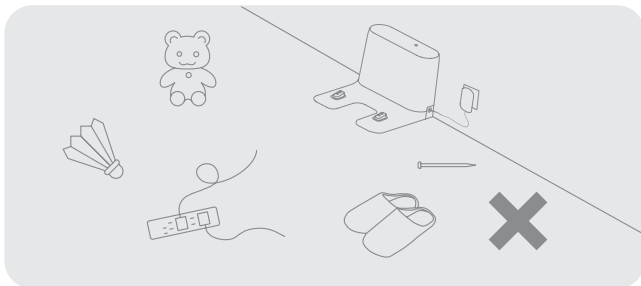
ถังเก็บน้ำ 2-in-1 พร้อมถังเก็บฝุ่น



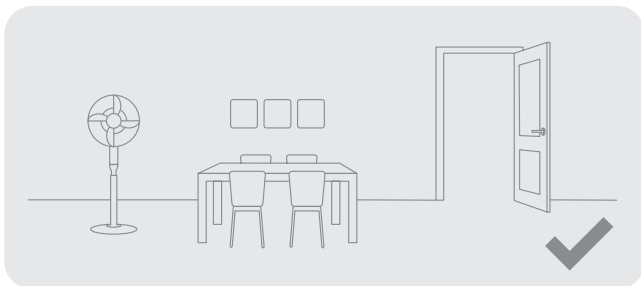
ชุดอุปกรณ์



การจัดเตรียมบ้านของคุณ



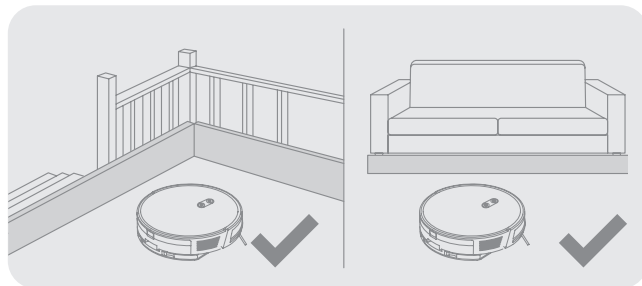
ก่อนทำความสะอาด โปรดย้ายสิ่งของที่ง่ายต่อการเสียหาย เปรียบาง มีมูลค่าหรือเป็นอันตรายออกจากบริเวณที่ต้องการทำความสะอาด รวมถึงสายเคเบิล ผ้า ของเล่น วัตถุของแข็งและของมีคมที่อยู่บนพื้น เพื่อหลีกเลี่ยงการพินกัน รอยขีดข่วนหรือกระแทก ซึ่งอาจเกิดความเสียหายขึ้นในภายหลัง



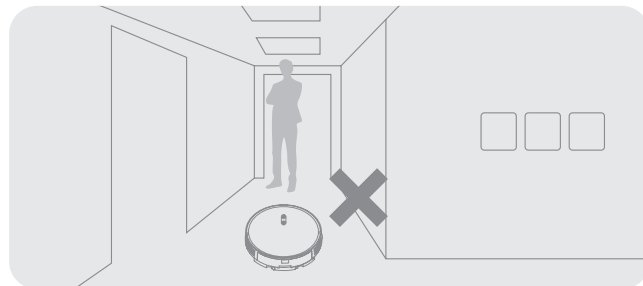
เปิดประตูห้องที่จะทำความสะอาดและวางเฟอร์นิเจอร์ให้เข้าที่เพื่อให้มีพื้นที่ว่างมากขึ้น

หมายเหตุ:

- เมื่อใช้งานหุ่นยนต์เป็นครั้งแรก ให้เดินตามหุ่นยนต์ไปรอบ ๆ ขณะทำความสะอาดเพื่อให้สามารถเก็บสิ่งกีดขวางที่อาจเกิดขึ้นได้ทันเวลา
- ห้ามดูวัตถุที่เป็นของแข็ง เช่น ก้อนหิน ลูกเหล็ก และชิ้นส่วนของเล่น หรือของมีคม เช่น ขยะก่อสร้าง เศษแก้ว และตะปู มิฉะนั้นอาจทำให้พื้นเป็นรอยได้



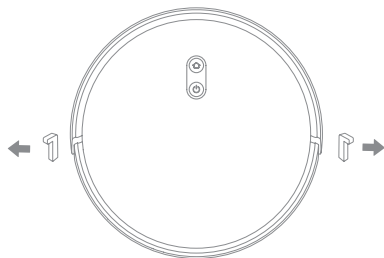
ก่อนการทำความสะอาด ให้วางแผงกั้นที่ขอบบันไดและโซฟาเพื่อให้หุ่นยนต์ทำงานได้อย่างปลอดภัยและราบรื่น



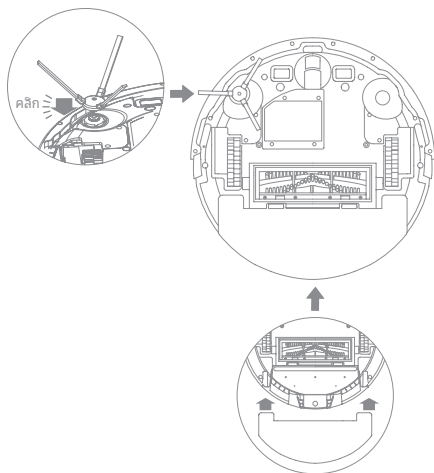
เพื่อป้องกันไม่ให้หุ่นยนต์สับสนพื้นที่ที่ต้องทำความสะอาด อย่ายืนขวางหน้าหุ่นยนต์ ธรณีประตู โถงทางเดิน หรือที่แคบ ๆ

TH ก่อนใช้งาน

1. ถอดแผ่นป้องกันออก



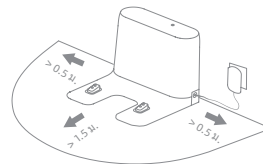
2. ติดตั้งแปรงด้านข้างและชุดดูดพื้น



หมายเหตุ: ติดตั้งแปรงด้านข้างจนกระทั่งคลิกเข้าที่

3. วางแท่นชาร์จไฟบนพื้นราบโดยวางพียงผนัง และต่อเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า

วางแท่นชาร์จไฟในบริเวณที่กว้างที่สุด และมีสัญญาณ Wi-Fi เสถียร

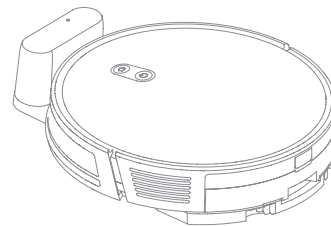


หมายเหตุ:

- ห้ามวางแท่นชาร์จไฟบนพรม
- เก็บวัตถุใด ๆ ที่อยู่ใกล้กว่า 1.5 ม. จากด้านหน้าและ 0.5 ม. จากด้านข้างของแท่นชาร์จ
- อย่าวางแท่นชาร์จไฟในบริเวณที่มีแสงแดดส่องถึงโดยตรงหรือในที่ที่มีวัตถุอื่นบดบังสัญญาณ เนื่องจากอาจทำให้หุ่นยนต์ไม่สามารถกลับไปแท่นชาร์จไฟได้

4. ชาร์จหุ่นยนต์

เมื่อวางหุ่นยนต์ ให้จัดตำแหน่งหน้าสัมผัสการชาร์จที่ด้านล่างของหุ่นยนต์ให้ตรงกับหน้าสัมผัสการชาร์จของแท่นชาร์จ จากนั้นหุ่นยนต์จะเปิดและเริ่มการชาร์จโดยอัตโนมัติ



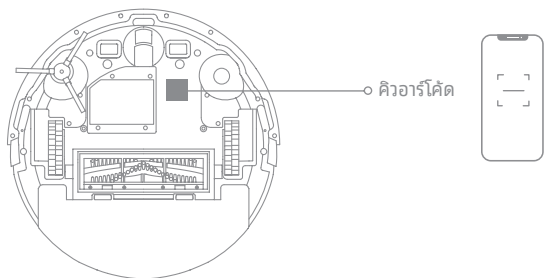
หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ชาร์จหุ่นยนต์ให้เต็มก่อนเริ่มทำความสะอาดครั้งแรก

เชื่อมต่อกับแอป MOVHome

TH

1. ดาวนโหลดแอป

สแกนคิวอาร์โค้ดบนหุ่นยนต์เพื่อดาวนโหลดและติดตั้งแอป



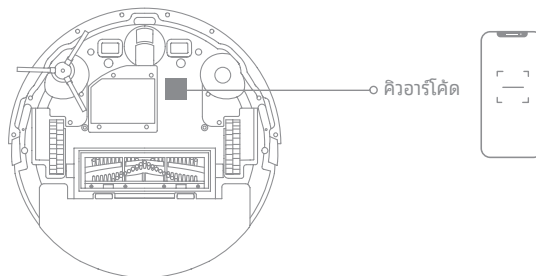
หมายเหตุ:

- รองรับ Wi-Fi 2.4 GHz เท่านั้น
- เนื่องจากการอัปเดตในซอฟต์แวร์แอป การดำเนินการจริงอาจแตกต่างจากคำแนะนำในคู่มือนี้ โปรดทำตามคำแนะนำของแอปเวอร์ชันปัจจุบัน

2. เพิ่มอุปกรณ์

เปิดแอป และ "สแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อเชื่อมต่อ" และสแกนคิวอาร์โค้ดเดียวกันบนหุ่นยนต์อีกครั้งเพื่อเพิ่มอุปกรณ์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อสิ้นสุดการเชื่อมต่อ Wi-Fi

หมายเหตุ: หากคุณต้องการใช้ Wi-Fi ให้กดปุ่ม ค้างไว้ 3 วินาทีหรือ ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 จากนั้น ทำตามคำแนะนำเพื่อสิ้นสุดการเชื่อมต่อ Wi-Fi



TH วิธีการใช้งาน

เปิด/ปิด

กดปุ่ม  ค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเปิดหุ่นยนต์ ไฟแสดงสถานะการทำงานควรจะสว่างขึ้น วางหุ่นยนต์ลงบนแท่นชาร์จไฟ หุ่นยนต์ควรเปิดโดยอัตโนมัติและเริ่มการชาร์จ หากต้องการปิดหุ่นยนต์ให้ย้ายหุ่นยนต์ออกจากแท่นวางและกดปุ่ม  ค้างไว้ 5 วินาที

เริ่มต้นการทำความสะอาด

กดปุ่ม  เพื่อเริ่มการทำความสะอาดหลังจากเปิดหุ่นยนต์ จากนั้นหุ่นยนต์จะทำความสะอาดห้องแต่ละห้องเป็นรูปตัว S อย่างมีขั้นตอน จากนั้นจึงทำความสะอาดตามขอบและผนังให้เสร็จสิ้นเพื่อให้แน่ใจว่างานจะทั่วถึง

หมายเหตุ: ก่อนเริ่มทำความสะอาดแนะนำให้ถอดปลั๊กไฟหุ่นยนต์ทำงานโดยออกจากแท่นชาร์จเองโดยอัตโนมัติอย่าเคลื่อนย้ายแท่นชาร์จไฟในขณะที่หุ่นยนต์กำลังทำความสะอาด เพื่อความมั่นใจได้ว่าหุ่นยนต์จะกลับไปแท่นชาร์จไฟได้สำเร็จ

โหมดหยุดชั่วคราว/พักเครื่อง

เมื่อหุ่นยนต์กำลังทำงาน ให้กดปุ่มใดก็ได้เพื่อหยุดชั่วคราว หากหุ่นยนต์หยุดชั่วคราวนานกว่า 10 นาที หุ่นยนต์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติ ไฟแสดงสถานะทั้งหมดบนหุ่นยนต์จะปิดลง กดปุ่มใดก็ได้บนหุ่นยนต์หรือใช้แอปเพื่อเปิดใช้งานหุ่นยนต์

หมายเหตุ: หากหุ่นยนต์อยู่ในสถานะหยุดชั่วคราวและถูกวางลงบนแท่นชาร์จไฟ งานทำความสะอาดปัจจุบันจะสิ้นสุดลง

การทำความสะอาดเฉพาะจุด

ในโหมดนี้ หุ่นยนต์จะทำความสะอาดพื้นที่วงกลมที่มีรัศมี 0.8 เมตร เมื่อการทำความสะอาดเฉพาะจุดเสร็จสิ้นแล้ว หุ่นยนต์จะกลับไปยังตำแหน่งเดิมโดยอัตโนมัติและหยุดการทำงาน

การทำความสะอาดตามเวลาที่กำหนด

คุณสามารถกำหนดเวลาทำความสะอาดได้ในแอป หุ่นยนต์จะเริ่มทำความสะอาดตามเวลาที่กำหนดโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะกลับไปแท่นชาร์จไฟเพื่อทำการชาร์จใหม่เมื่อทำความสะอาดเสร็จ

การรีเซ็ตหุ่นยนต์

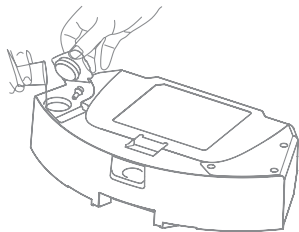
หากหุ่นยนต์หยุดตอบสนองหรือไม่สามารถปิดได้ ให้กดปุ่ม  ค้างไว้ 15 วินาทีเพื่อบังคับให้หุ่นยนต์ปิดการทำงาน จากนั้น กดปุ่ม  ค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเปิดหุ่นยนต์

วิธีการใช้งาน

ใช้ฟังก์ชันการถูพื้น

ขอแนะนำให้ทำการดูดฝุ่นบนพื้นทั้งหมดอย่างน้อยสามครั้งก่อนทำการถูพื้นครั้งแรกเพื่อผลลัพธ์ที่สะอาดมากยิ่งขึ้น

1. เติมน้ำลงในถังเก็บน้ำให้เพียงพอ

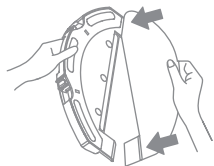


หมายเหตุ: ห้ามใช้ผงซักฟอกหรือน้ำยาฆ่าเชื้อ

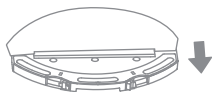
2. ชุบผ้าถูพื้นให้หมาดและบิดน้ำส่วนเกินออก ติดตั้งผ้าถูพื้นตามที่แสดงในแผนภาพ



①

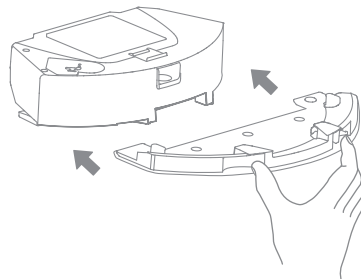


②

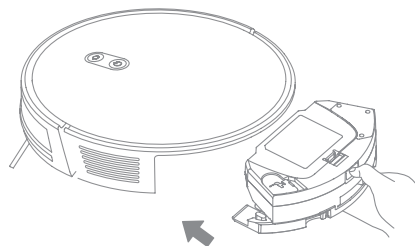


③

3. ติดตั้งชุดถูพื้น

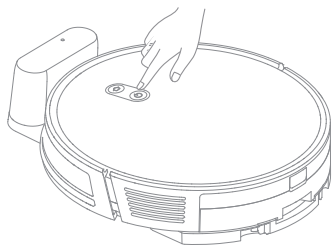


4. เสียบถังเก็บน้ำ 2-in-1 พร้อมถังเก็บฝุ่นและชุดถูพื้นบนหุ่นยนต์จนกระทั่งคลิกเข้าที่



วิธีการใช้งาน

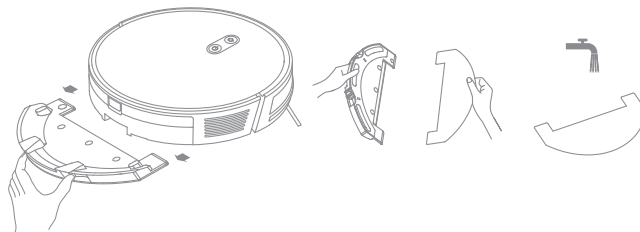
5. กดปุ่ม  หรือใช้แอปเพื่อเริ่มต้นการทำทำความสะอาด



หมายเหตุ:

- แนะนำให้ถอดชุดถูพื้นก่อนทำความสะอาดพรม
- ใช้แอปเพื่อปรับการไหลของน้ำตามต้องการ

6. เมื่อหุ่นยนต์ทำความสะอาดเสร็จแล้วและกลับมาที่แท่นชาร์จ ให้ถอดชุดถูพื้นออก และซักผ้าถูพื้นโดยเร็ว หากต้องการถอดถังเก็บน้ำ 2-in-1 พร้อมถังเก็บฝุ่นให้กดคลิกปลดล็อกค้างไว้แล้วจึงถอดออก



หมายเหตุ: เมื่อหุ่นยนต์กำลังชาร์จหรือไม่ได้ใช้งาน แนะนำให้ถอดถังเก็บน้ำ 2-in-1 พร้อมถังเก็บฝุ่นและผ้าถูพื้น เทน้ำที่เหลือทั้งหมดในถังเก็บน้ำออก และทำความสะอาดผ้าถูพื้นเพื่อป้องกันโรคราน้ำค้างหรือกลิ่นไม่พึงประสงค์

การบำรุงรักษาตามรอบปกติ

เพื่อให้หุ่นยนต์อยู่ในสภาพดี ขอแนะนำให้อ้างอิงถึงการใช้อุปกรณ์เสริมในแอปหรือตารางต่อไปนี้สำหรับการบำรุงรักษาตามปกติ

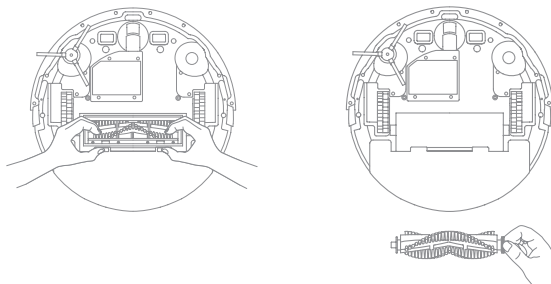
ชิ้นส่วน	ความถี่ในการบำรุงรักษา	ระยะเวลาการเปลี่ยน
ผ้าถูพื้น	หลังการใช้งานแต่ละครั้ง	ทุก 3 ถึง 6 เดือน
แผ่นกรอง	สัปดาห์ละครั้ง	
แปรงหลัก	เดือนละครั้ง	ทุก 6 ถึง 12 เดือน
แปรงด้านข้าง		ทุก 3 ถึง 6 เดือน
หน้าสัมผัสการชาร์จ		/
ล้อแบบหมุนรอบทิศทาง		
เซ็นเซอร์กันตก		
เซ็นเซอร์ชะลอความเร็วอินฟราเรด		
พื้นที่ส่งสัญญาณของแท่นชาร์จไฟ		
กันชน		
เซ็นเซอร์ตรวจจับขอบ		
ถังเก็บน้ำ	ทำความสะอาดตามความเหมาะสม	
ถังเก็บฝุ่น		

หมายเหตุ: ความถี่ในการเปลี่ยนจะขึ้นอยู่กับการใช้งานหุ่นยนต์ของคุณ ในกรณีที่เกิดความเสียหายเนื่องจากสถานการณ์พิเศษ

TH การบำรุงรักษาตามรอบปกติ

ทำความสะอาดแปรงหลัก

1. ถอดคลิปป้องกันแปรงขึ้นด้านบนเพื่อถอดตัวป้องกันแปรงออกและยกแปรงออกจากหุ่นยนต์



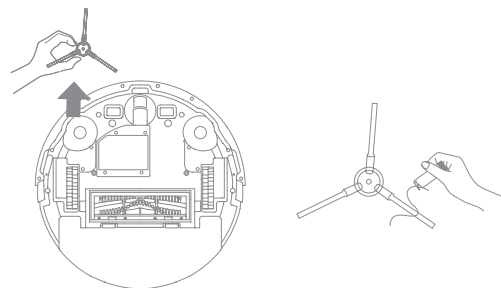
2. ใช้เครื่องมือทำความสะอาดที่ให้มาเพื่อกำจัดเส้นผมที่พันกันอยู่ในแปรง



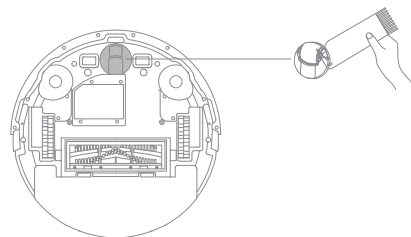
หมายเหตุ: อย่าดึงผมที่พันกันอยู่ในแปรงหลักอย่างรุนแรงเกินไป มิฉะนั้นแปรงอาจเสียหายได้

ทำความสะอาดแปรงด้านข้าง

ดึงแปรงด้านข้างออกแล้วใช้เครื่องมือทำความสะอาดที่ให้มาเพื่อจัดเส้นผมที่พันกันอยู่ในแปรง



ทำความสะอาดล้อแบบรอบทิศทาง



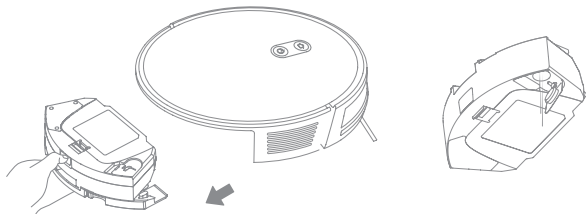
หมายเหตุ:

- ใช้เครื่องมือ เช่น ไขควงขนาดเล็ก เพื่อแยกเพลาลูกเบี้ยวและยางของล้อ
- ล้างล้อด้วยน้ำสะอาด แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่หลังจากที่ทำให้แห้งสนิทแล้ว

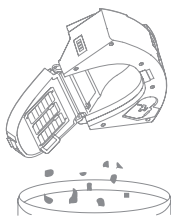
การบำรุงรักษาตามรอบปกติ

ทำความสะอาดถังเก็บน้ำ 2-in-1 พร้อมถังเก็บฝุ่น

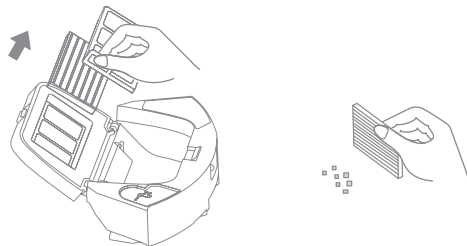
1. ถอดคลิปลดเพื่อถอดถังเก็บน้ำ 2-in-1 พร้อมถังเก็บฝุ่นแล้วเทน้ำออกจากถัง



2. เปิดฝาปิดถังเก็บฝุ่นและเทฝุ่นออก

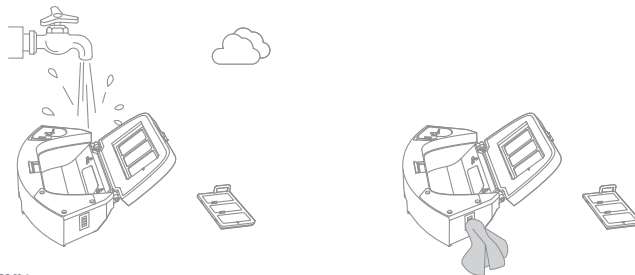


3. ถอดตัวกรองออกแล้วแกะตัวกรองHEPAเบา ๆ



หมายเหตุ: อย่าพยายามทำความสะอาดตัวกรองด้วยแปรง นิ้วมือ หรือของมีคม เพื่อป้องกันการเกิดความเสี่ยง

4. ล้างกล่องเก็บฝุ่นและตัวกรองหลักด้วยน้ำแล้วเป่าให้แห้งก่อนติดตั้งใหม่



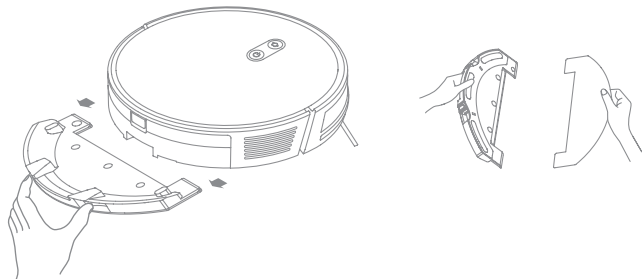
หมายเหตุ:

- ห้ามล้างชิ้นส่วนนอกกล่องเก็บฝุ่น หากมีคราบน้ำโปรดเช็ดให้แห้งก่อนติดตั้งใหม่
- ล้างกล่องเก็บฝุ่นและตัวกรองหลักด้วยน้ำสะอาดเท่านั้น ห้ามใช้ผงซักฟอกต่าง ๆ
- ใช้กล่องเก็บฝุ่นและตัวกรองหลักที่ต่อเมื่ออุปกรณ์เหล่านี้แห้งสนิทแล้วเท่านั้น

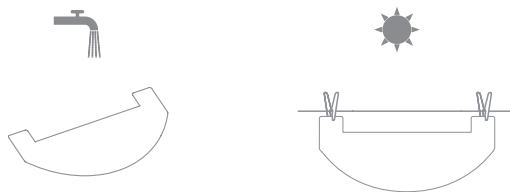
TH การบำรุงรักษาตามรอบปกติ

ทำความสะอาดผ้าถูพื้น

1. ถอดคลิปลดล็อกบนที่วางผ้าถูพื้นเพื่อถอดชุดถูพื้น ดึงผ้าถูพื้นออกจากที่วางผ้าถูพื้น



2. ทำความสะอาดผ้าถูพื้นด้วยน้ำเปล่าเท่านั้น และทิ้งไว้ให้แห้งก่อนนำกลับไปติดตั้ง

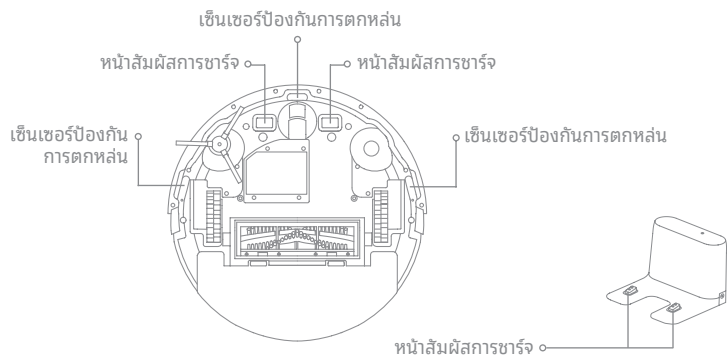
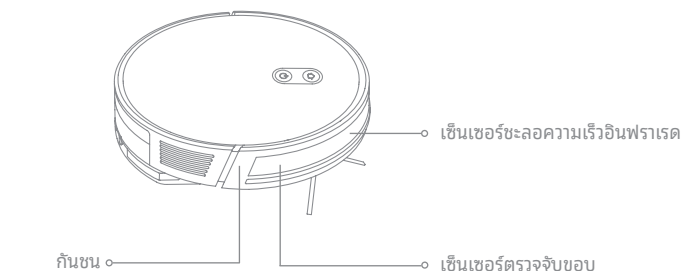


การบำรุงรักษาตามรอบปกติ

ทำความสะอาดเซ็นเซอร์หุ่นยนต์และหน้าสัมผัสการชาร์จ

เช็ดเซ็นเซอร์และหน้าสัมผัสการชาร์จของหุ่นยนต์โดยใช้ผ้าขนหนูแห้ง ดังแสดงในรูปด้านล่าง:

หมายเหตุ: ผ้าเปียกสามารถสร้างความเสียหายให้แก่ส่วนประกอบที่จะเหยียดอ่อนภายในหุ่นยนต์และแท่นชาร์จได้ โปรดใช้ผ้าขนหนูแห้งในการทำความสะอาด



แบตเตอรี่

หุ่นยนต์มีชุดแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนประสิทธิภาพสูงบรรจุอยู่ภายใน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ยังคงชาร์จไว้อย่างดีสำหรับการใช้งานทุกวันเพื่อรักษาประสิทธิภาพแบตเตอรี่ที่ดีที่สุด หากไม่ได้ใช้งานหุ่นยนต์เป็นเวลานาน ให้ปิดและจัดเก็บ เพื่อป้องกันความเสียหายจากการคายประจุมากเกินไป ควรชาร์จหุ่นยนต์อย่างน้อยทุก ๆ สามเดือน

ปัญหา	วิธีการแก้ไข
หุ่นยนต์ไม่เปิด	ระดับแบตเตอรี่ต่ำ ชาร์จหุ่นยนต์บนแท่นชาร์จไฟ จากนั้น ลองอีกครั้ง อุณหภูมิของแบตเตอรี่ต่ำหรือสูงเกินไป ขอแนะนำให้ใช้งานหุ่นยนต์ที่อุณหภูมิระหว่าง 32°F (0°C) ถึง 104°F (40°C)
หุ่นยนต์ไม่ชาร์จ	แท่นชาร์จไฟไม่ได้รับพลังงาน โปรดตรวจสอบว่าเสียบปลายทั้งสองด้านของเครื่องชาร์จอย่างถูกต้องแล้ว การเชื่อมต่อไม่ดี ทำความสะอาดหน้าสัมผัสการชาร์จของแท่นชาร์จไฟและหุ่นยนต์
หุ่นยนต์ไม่กลับไปแท่นชาร์จไฟ	มีสิ่งกีดขวางรอบ ๆ แท่นชาร์จไฟมากเกินไป วางแท่นชาร์จไฟในพื้นที่โล่ง โปรดทำความสะอาดพื้นที่ส่งสัญญาณของแท่นชาร์จไฟ
หุ่นยนต์ทำงานผิดปกติ	ปิดหุ่นยนต์แล้วเปิดใช้งานใหม่อีกครั้ง
หุ่นยนต์ส่งเสียงดังผิดปกติ	วัตถุแปลกปลอมอาจติดอยู่ในแปรงหลัก แปรงด้านข้าง หรือล้อหลักอันใดอันหนึ่ง หยุดการทำงานของหุ่นยนต์และนำเศษขยะออก
หุ่นยนต์ไม่มีประสิทธิภาพในการทำทำความสะอาดและทิ้งร่องรอยฝุ่น	ถักราบฝุ่นเดิม โปรดทำความสะอาดตัวกรอง พร้อมกำจัดสิ่งแปลกปลอมที่ติดอยู่บนแปรงหลัก

ปัญหา	วิธีการแก้ไข
หุ่นยนต์ไม่สามารถเชื่อมต่อ Wi-Fi ได้	เกิดความผิดในการเชื่อมต่อ Wi-Fi รีเซต Wi-Fi และดาวน์โหลดแอป เวอร์ชันล่าสุด จากนั้นลองเชื่อมต่อใหม่ ไม่ได้เปิดฟังก์ชันการอนุญาตตำแหน่ง โปรดตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานการอนุญาตตำแหน่งบนแอป แล้ว สัญญาณ Wi-Fi ไม่เสถียร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหุ่นยนต์อยู่ในพื้นที่ที่มีสัญญาณ Wi-Fi เสถียร ไม่รองรับ Wi-Fi 5 GHz โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าหุ่นยนต์ของคุณเชื่อมต่อกับ Wi-Fi 2.4 GHz ผู้ใช้หรือรหัสผ่านของ Wi-Fi ไม่ถูกต้อง โปรดใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้อง
หุ่นยนต์ไม่ทำความสะอาดตามเวลาที่กำหนด	หุ่นยนต์มีแบตเตอรี่ต่ำ การทำความสะอาดตามเวลาที่กำหนดจะไม่เริ่มทำงานเว้นแต่หุ่นยนต์จะมีแบตเตอรี่เหลืออยู่อย่างน้อย 15%
วางหุ่นยนต์ไว้บนแท่นชาร์จไฟจะสูญเสียพลังงานหรือไม่หลังจากที่ชาร์จเต็มแล้ว	การวางหุ่นยนต์ไว้บนแท่นชาร์จไฟหลังจากที่ชาร์จเต็มแล้วจะใช้ไฟฟ้าเพียงเล็กน้อย และช่วยรักษาประสิทธิภาพแบตเตอรี่ให้อยู่ในสภาพดีที่สุด
น้ำไม่ไหลออกจากถังน้ำสะอาดหรือน้ำไหลออกน้อยเกินไป	ตรวจสอบว่ามีน้ำอยู่ภายในถังเก็บน้ำหรือไม่ ทำความสะอาดผ้าถูพื้นหากสกปรก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งผ้าถูพื้นอย่างถูกต้องตามคู่มือการใช้งาน
หุ่นยนต์ไม่กลับไปแท่นชาร์จหลังจากถูกย้ายที่	วางหุ่นยนต์ลงบนแท่นชาร์จด้วยตนเอง

TH ข้อมูลจำเพาะ

หุ่นยนต์

รุ่น	RGE12GA
เวลาในการชาร์จ	ประมาณ 4.5 ชั่วโมง
อัตราแรงดันไฟฟ้า	14.4 V ---
อัตรากำลังไฟ	50 W
ความถี่ในการทำงาน	2400 - 2483.5 MHz
กำลังเอาต์พุตสูงสุด	< 20 dBm

แท่นชาร์จไฟ

รุ่น	RCM0
อัตราอินพุต	19 V --- 0.6 A
อัตราเอาต์พุต	19 V --- 0.6 A

เครื่องชาร์จ

รุ่น	BZ015-190060-AG
อัตราอินพุต	100-240 V ~ 50-60 Hz, สูงสุด 0.35 A
อัตราเอาต์พุต	19 V --- 0.6 A

ภายใต้สภาพการใช้งานปกติ ควรแยกอุปกรณ์นี้ออกจากกัน โดยมีระยะห่างระหว่างเสาอากาศกับร่างกายของผู้ใช้อย่างน้อย 20 ซม.

การทิ้งและการถอดแบตเตอรี่

แบตเตอรี่ลิเทียมไอออนในตัวมีสารที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ก่อนทิ้งแบตเตอรี่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ชำนาญการได้ถอดแบตเตอรี่ออกแล้วนำไปทิ้งที่โรงงานรีไซเคิลที่เหมาะสม

- ต้องถอดแบตเตอรี่ออกจากเครื่องก่อนที่จะทิ้ง
- ต้องถอดอุปกรณ์ออกจากแหล่งจ่ายไฟหลักเมื่อถอดแบตเตอรี่ออก
- ควรทิ้งแบตเตอรี่อย่างปลอดภัย

ข้อควรระวัง:

ก่อนถอดแบตเตอรี่ ให้ถอดสายไฟออกและปล่อยให้แบตเตอรี่หมดให้มากที่สุด

ควรทิ้งแบตเตอรี่ที่ไม่ต้องการที่โรงงานรีไซเคิลที่เหมาะสม

อย่าให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูงเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากการระเบิด

ภายใต้สภาวะที่ไม่เอื้ออำนวย ของเหลวอาจรั่วไหลออกมาจากแบตเตอรี่ หากมีการสัมผัสเกิดขึ้น ให้ล้างออกด้วยน้ำและขอความช่วยเหลือจากแพทย์

คู่มือการถอด:

1. พลิกหุ่นยนต์ ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อถอดสกรูที่ด้านหลังของหุ่นยนต์ จากนั้น ถอดฝาปิดออก
2. ถอดขั้วระหว่างแบตเตอรี่และบอร์ด PCB เพื่อถอดแบตเตอรี่ออก

ข้อมูล WEEE



ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่มีสัญลักษณ์นี้เป็นขยะอิเล็กทรอนิกส์ (WEEE ตามข้อบังคับที่ 2012/19/EU) ซึ่งไม่ควรปะปนกับขยะในครัวเรือนที่ไม่ได้แยกประเภท ซึ่งคุณควรปกป้องสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อมด้วยการนำอุปกรณ์ของคุณไปยังจุดรวบรวมขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนด ซึ่งตั้งโดยรัฐบาลหรือหน่วยงานท้องถิ่น การกำจัดและการรีไซเคิลที่ถูกต้องจะช่วยให้คุณป้องกันผลเสียที่อาจเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ โปรดติดต่อผู้ติดตั้งหรือเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขของจุดรวบรวมดังกล่าว

ID Informasi Keamanan

Untuk menghindari sengatan listrik, kebakaran, atau cedera yang disebabkan oleh penggunaan alat yang tidak sesuai, baca panduan pengguna dengan cermat sebelum menggunakan alat dan gunakan sebagai referensi untuk masa mendatang.

Pembatasan Penggunaan

- Sebaiknya produk ini tidak digunakan oleh anak-anak di bawah umur 8 tahun atau orang yang mengidap kelainan fisik, indra, intelektual, atau kurangnya pengalaman atau pengetahuan tanpa pengawasan dari orang tua atau wali untuk memastikan pengoperasian yang aman dan menghindari risiko apa pun. Pembersihan atau pemeliharaan sebaiknya tidak dilakukan oleh anak-anak tanpa pengawasan.
- Anak-anak tidak boleh bermain dengan produk ini. Pastikan anak-anak dan hewan peliharaan berada dalam jarak yang aman saat robot beroperasi.
- Produk ini digunakan khusus untuk membersihkan lantai di lingkungan rumah. Jangan digunakan di luar ruangan, atau di permukaan yang bukan lantai, atau di lingkungan industri atau komersial.
- Jika pengisi daya rusak, segera hentikan penggunaan dan hubungi layanan purnajual.
- Jangan gunakan robot di area yang digantung di atas permukaan tanah tanpa penghalang sebagai pengaman.
- Jangan letakkan robot secara terbalik. Jangan gunakan penutup robot, atau bumper sebagai pegangan robot.
- Gunakan robot di lingkungan dengan suhu sekitar di atas 0 °C dan di bawah 40 °C. Pastikan tidak ada benda lengket atau cair di lantai.

Pembatasan Penggunaan

- Singkirkan kabel apa pun dari lantai sebelum menggunakan robot agar kabel tidak terseret saat robot melakukan pembersihan.
- Pindahkan barang yang mudah pecah dan barang kecil dari lantai agar robot tidak menabraknya dan mengakibatkan kerusakan.
- Untuk mencegah kerusakan atau bahaya yang disebabkan dari alat yang menyeret, bersihkan benda yang kendur dari lantai, dan lepaskan kabel atau kabel daya di jalur pembersihan sebelum mengoperasikan alat.
- Jauhkan rambut, jari, dan bagian tubuh lainnya dari lubang penyedot pada robot.
- Jauhkan alat pembersih sikat dari jangkauan anak-anak.
- Jangan letakkan anak-anak, hewan peliharaan, atau barang apa pun di atas robot, baik saat robot sedang diam maupun bergerak.
- Jangan gunakan robot untuk membersihkan benda yang terbakar. Jangan gunakan robot untuk mengambil cairan yang mudah terbakar, gas korosif, atau asam pelarut murni.
- Jangan menyedot objek yang keras atau tajam. Jangan menggunakan alat untuk mengambil objek seperti batu, lembaran kertas yang besar, atau barang apa pun yang dapat menyumbat alat.
- Pastikan robot dimatikan dan dok pengisian daya tidak tersambung ke listrik sebelum membersihkan atau melakukan perawatan.
- Jangan gunakan kain basah untuk mengelap atau cairan apa pun untuk membilas robot dan dok pengisian daya. Bagian yang dapat dicuci harus benar-benar dikeringkan sebelum dipasang dan digunakan.

ID Informasi Keamanan

Pembatasan Penggunaan

- Pastikan robot dimatikan saat diangkut dan dimasukkan di kemasan aslinya jika memungkinkan.
- Gunakan produk ini sesuai dengan petunjuk di Panduan Pengguna. Pengguna bertanggung jawab atas kerusakan atau kerugian yang timbul dari penggunaan produk ini yang tidak sesuai.

Baterai dan Pengisian Daya

- Jangan gunakan baterai, pengisi daya, atau dok pengisian daya pihak ketiga. Hanya gunakan unit suplai RCM0.
- Jangan coba membongkar, memperbaiki, atau memodifikasi baterai atau dok pengisian daya sendiri.
- Jangan letakkan dok pengisian daya di dekat sumber panas.
- Jangan gunakan kain basah atau tangan basah untuk mengelap atau membersihkan kontak dok pengisian daya.
- Jangan buang baterai lama dengan cara yang tidak sesuai aturan. Baterai yang tidak diperlukan harus dibuang di fasilitas daur ulang yang sesuai.
- Jika robot tidak akan digunakan dalam waktu lama, isi dayanya hingga penuh, lalu matikan dan simpan di tempat yang sejuk dan kering. Isi ulang daya robot setidaknya sekali setiap 3 bulan untuk menghindari pelepasan daya berlebih.
- Produk ini menggunakan baterai yang hanya boleh diganti oleh teknisi berkualifikasi atau layanan purnajual.

Dengan ini, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. menyatakan bahwa perlengkapan radio jenis RGE12GA memenuhi Pedoman 2014/53/EU. Teks lengkap deklarasi kesesuaian Uni Eropa tersedia di alamat internet berikut: www.mova-tech.com

Untuk perincian panduan elektroniknya, buka <https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Informasi Keamanan

ID



Hanya untuk penggunaan dalam ruangan



Baca manual operator

BZ015-190060-AG



Gunakan dengan unit catu daya adaptor BZ015-190060-AG

Aksesori

Aksesori yang Sudah Terpasang



Sikat utama



Tangki Air dengan Kotak
Debu 2 dalam 1

Aksesori Lainnya



Rakitan Pel



Sikat samping



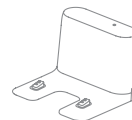
Alat Pembersih



Pengisi Daya

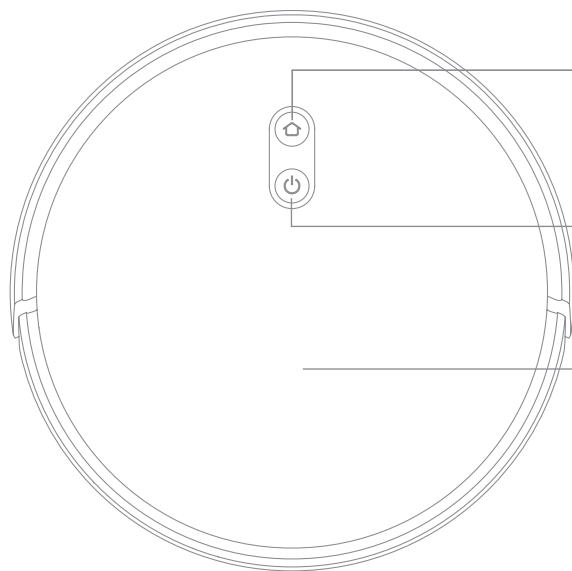


Panduan Pengguna



Dok Pengisian Daya

Robot



Tombol Dok

- Tekan untuk mengirim robot kembali ke dok pengisian daya
- Tekan dan tahan selama 3 detik untuk mereset Wi-Fi



Tombol Daya/Bersihkan

- Tekan dan tahan selama 3 detik untuk mengaktifkan atau tekan dan tahan selama 5 detik untuk menonaktifkan
- Tekan untuk memulai pembersihan setelah robot diaktifkan

Penutup

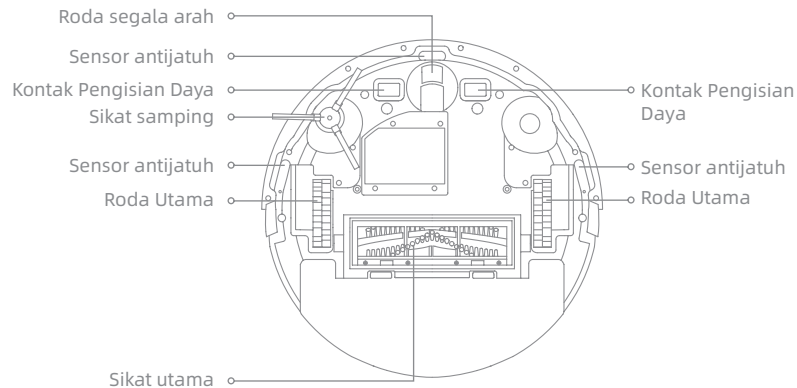
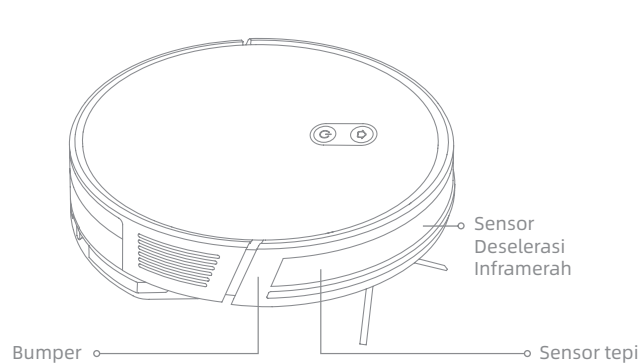
Indikator Status

- Putih Menyala: Membersihkan atau pembersihan selesai
- Oranye Berkedip: Kesalahan
- Oranye Menyala: Baterai lemah

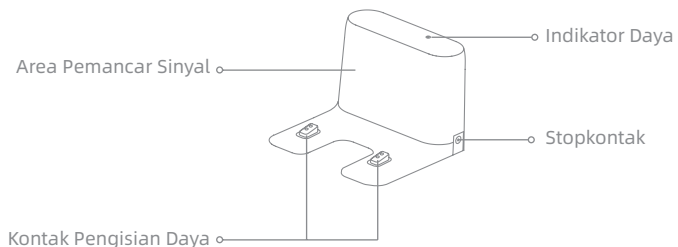
Catatan:

- Tekan tombol mana saja pada robot untuk menjeda saat robot sedang melakukan pembersihan atau kembali mengisi daya.
- Kunci Pengaman Anak dapat diaktifkan/dinonaktifkan melalui aplikasi.

Robot

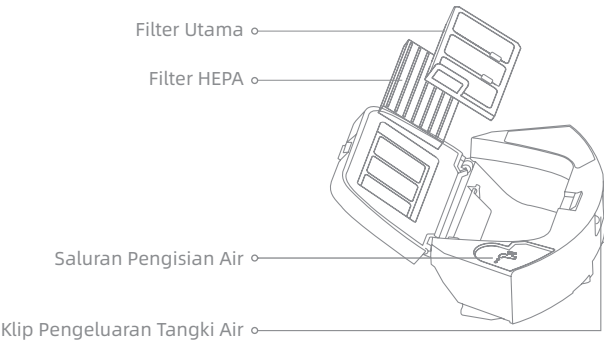


Dok Pengisian Daya

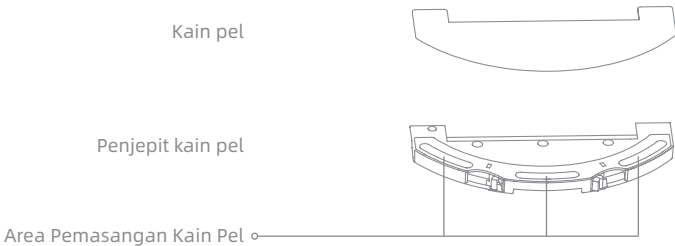


Ikhtisar Produk

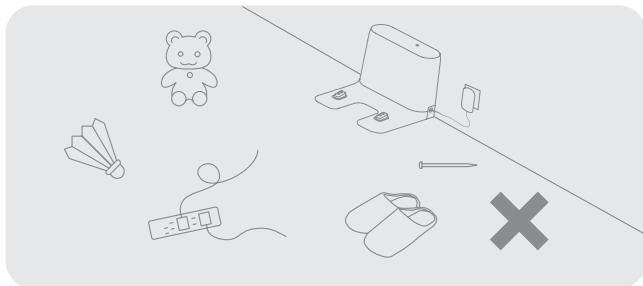
Tangki Air dengan Kotak Debu 2 dalam 1



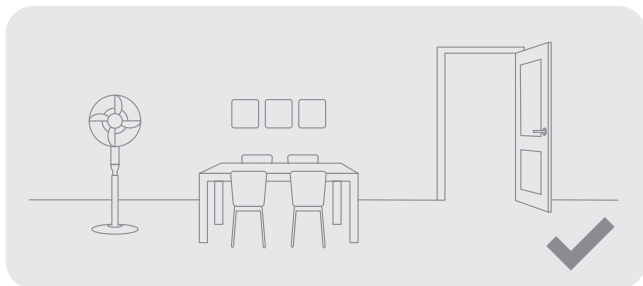
Rakitan Pel



ID Menyiapkan Rumah Anda



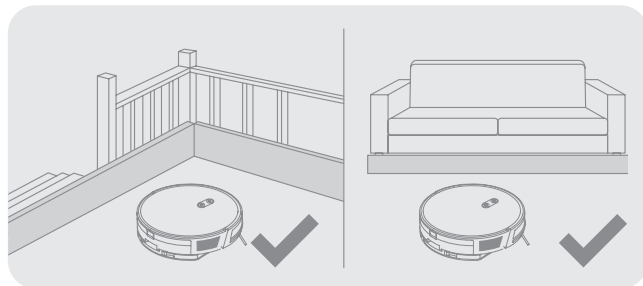
Sebelum pembersihan, singkirkan barang yang mudah jatuh, rapuh, berharga, atau berbahaya, dan rapikan kabel, pakaian, mainan, benda keras, dan benda tajam di permukaan lantai agar tidak tersangkut, tergores, atau terjatuh karena robot sehingga menyebabkan kerugian.



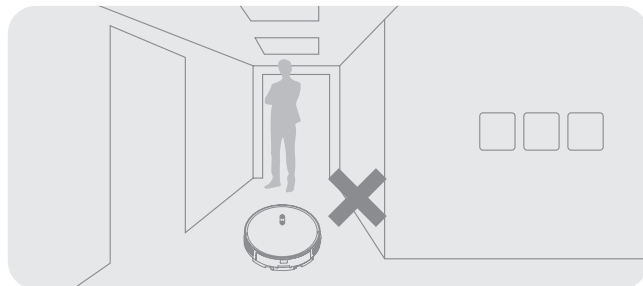
Buka pintu ruangan yang akan dibersihkan, dan letakkan perabot sesuai tempatnya untuk memberikan ruang yang lebih luas.

Catatan:

- Saat mengoperasikan robot untuk pertama kali, ikuti robot saat membersihkan untuk menyingkirkan rintangan tepat waktu.
- Jangan menyedot benda yang keras seperti batu, bola baja, dan komponen mainan, ataupun benda tajam seperti sampah konstruksi, pecahan kaca, dan kuku karena dapat menyebabkan permukaan lantai tergores.



Sebelum membersihkan, letakkan penghalang fisik di sudut tangga dan sofa untuk memastikan robot beroperasi dengan lancar dan aman.

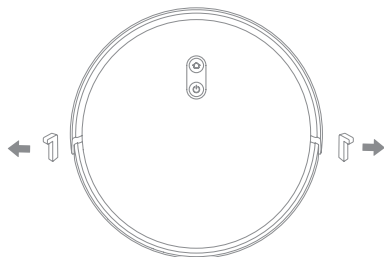


Agar robot tidak melewati area yang perlu dibersihkan, jangan berdiri di depan robot, depan pintu, lorong, atau ruangan sempit.

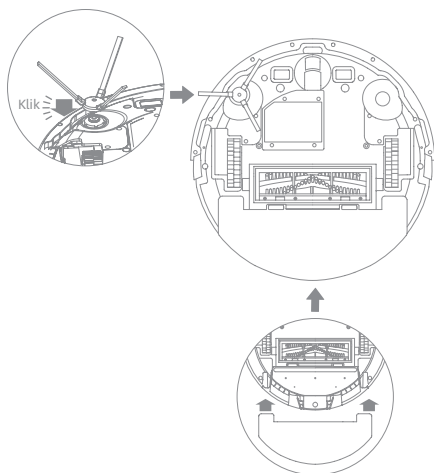
Sebelum Digunakan

ID

1. Lepas pelindung



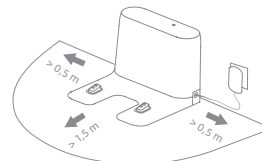
2. Pasang sikat samping dan rakitan pel



Catatan: Pasang sikat samping pada tempatnya sampai terdengar bunyi klik.

3. Letakkan dok pengisian daya di permukaan rata membelakangi dinding dan hubungkan ke stopkontak

📶 Letakkan dok pengisian daya di lokasi terbuka dengan sinyal Wi-Fi yang bagus.

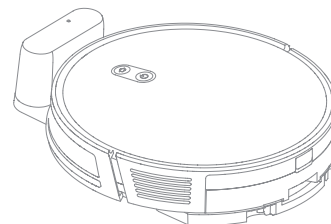


Catatan:

- Jangan meletakkan dok pengisian daya di atas karpet.
- Singkirkan benda apa pun yang berjarak kurang dari 1,5 m dari bagian depan dan 0,5 m dari setiap sisi dok pengisian daya.
- Jangan letakkan dok pengisian daya di area yang terkena sinar matahari langsung atau di tempat dengan benda lain yang dapat menghalangi sinyal. Hal ini dapat membuat robot tidak bisa kembali ke dok pengisian daya.

4. Isi daya robot

Saat meletakkan robot, selaraskan kontak pengisian daya di bagian bawah robot dengan kontak pengisian daya pada dok pengisian daya. Dengan demikian, robot akan otomatis menyala dan mulai mengisi daya.

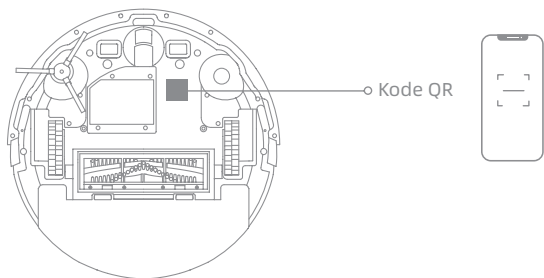


Catatan: Sebaiknya isi penuh daya robot sebelum digunakan untuk pertama kalinya.

ID Menyambungkan dengan Aplikasi MOVAhome

1. Unduh Aplikasi

Pindai kode QR di robot untuk mengunduh dan menginstal aplikasi.



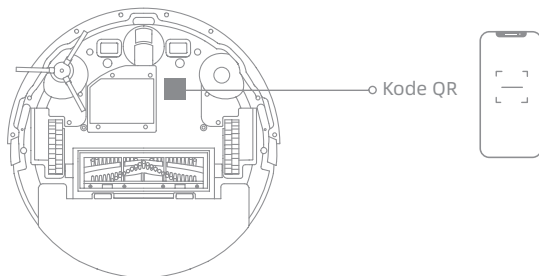
Catatan:

- Hanya mendukung Wi-Fi 2,4 GHz.
- Adanya peningkatan pada perangkat lunak aplikasi, pengoperasian sebenarnya mungkin berbeda dengan arahan dalam manual ini. Harap ikuti petunjuk berdasarkan versi aplikasi saat ini.

2. Tambahkan Perangkat

Buka aplikasi, ketuk "Pindai kode QR untuk menghubungkan", dan pindai lagi kode QR yang sama pada robot untuk menambahkan perangkat. Harap ikuti arahan untuk menyelesaikan penyambungan Wi-Fi.

Catatan: Jika ingin mengatur ulang Wi-Fi, tekan dan tahan tombol  selama 3 detik atau ulangi langkah 2 kemudian ikuti arahan untuk menyelesaikan penyambungan Wi-Fi.



Cara Penggunaan

Menyalakan/Mematikan

Tekan dan tahan tombol  selama 3 detik untuk menyalakan robot. Indikator daya akan menyala. Letakkan robot di dok pengisian daya. Robot akan menyala secara otomatis dan mulai mengisi daya. Untuk mematikan robot, jauhkan robot dari dok, lalu tekan dan tahan tombol  selama 5 detik.

Mulai Pembersihan

Tekan tombol  untuk memulai pembersihan setelah robot diaktifkan. Setelah itu, robot akan membersihkan setiap ruangan secara teratur dalam pola berbentuk S, lalu menyelesaikannya dengan membersihkan sepanjang tepi dan dinding untuk memastikan pembersihan menyeluruh.

Catatan: Sebaiknya robot disiapkan dari dok pengisian daya sebelum membersihkan. Jangan pindahkan dok pengisian daya saat robot sedang membersihkan. Hal ini untuk memastikan robot dapat kembali ke dok pengisian daya tanpa masalah.

Mode Jeda/Tidur

Saat robot bekerja, tekan tombol apa pun untuk menjeda. Jika robot dijeda selama lebih dari 10 menit, robot akan otomatis memasuki mode tidur. Semua indikator pada robot akan mati. Tekan tombol apa pun pada robot, atau gunakan aplikasi untuk membangunkan robot.

Catatan: Jika robot dijeda dan diletakkan pada dok pengisian daya, proses pembersihan yang sedang berjalan akan berakhir.

Pembersihan Spot

Dalam mode ini, robot akan membersihkan area sirkular dengan radius 0,8 meter. Saat pembersihan spot selesai, robot akan otomatis kembali ke lokasi aslinya dan berhenti bekerja.

Pembersihan Terjadwal

Anda dapat menjadwalkan waktu pembersihan di aplikasi. Robot akan otomatis memulai pembersihan di waktu yang ditentukan dan kembali ke dok pengisian daya untuk mengisi daya ulang saat pembersihan selesai.

Memulai Ulang Robot

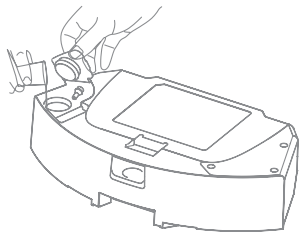
Jika robot berhenti merespons atau tidak dapat dimatikan, tekan dan tahan tombol  selama 15 detik untuk mematkannya secara paksa. Setelah itu, tekan dan tahan tombol  selama 3 detik untuk menyalakan robot.

ID Cara Penggunaan

Menggunakan Fungsi Pengepelan

Sebaiknya sedot debu semua lantai setidaknya tiga kali sebelum sesi mengepel pertama untuk mendapatkan efek pembersihan yang lebih baik.

1. Isi tangki air dengan air bersih.

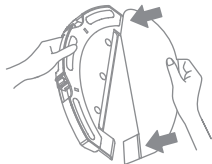


Catatan: Jangan gunakan detergen atau disinfektan.

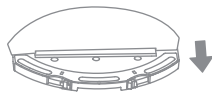
2. Basahi kain pel, lalu peras hingga kering. Pasang kain pel seperti gambar di bawah ini.



①

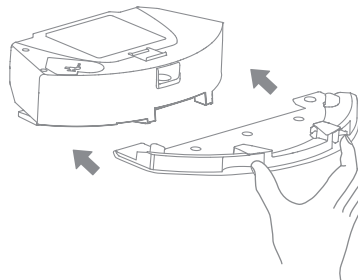


②

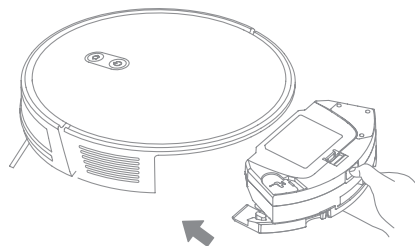


③

3. Pasang rakitan pel.

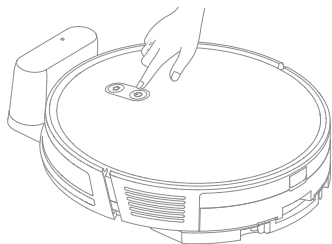


4. Masukkan tangki air dengan kotak debu 2 dalam 1 dan rakitan pel ke robot sampai terdengar bunyi klik.



Cara Penggunaan

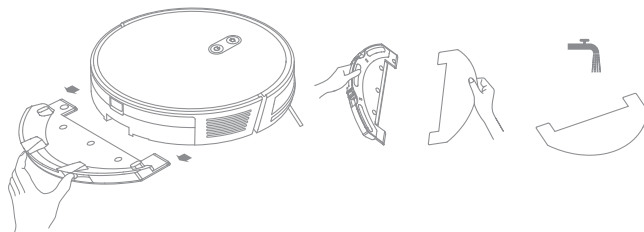
5. Tekan tombol  atau gunakan aplikasi untuk memulai pembersihan.



Catatan:

- Sebaiknya lepaskan rakitan pel sebelum membersihkan karpet.
- Gunakan aplikasi untuk menyesuaikan aliran air.

6. Saat robot menyelesaikan tugas pembersihan dan kembali ke dok pengisian daya, lepas rakitan pel dan cuci kain pel secara tepat waktu. Untuk melepas tangki air dengan kotak debu 2 dalam 1, tekan dan tahan klip pelepas, lalu keluarkan.



Catatan: Saat robot mengisi daya atau tidak digunakan, direkomendasikan untuk melepas tangki air dengan kotak debu 2 dalam 1 dan kain pel. Keluarkan semua sisa air di tangki air, dan bersihkan kain pel untuk mencegah jamur atau bau tidak sedap.

ID Perawatan Rutin

Agar robot tetap dalam kondisi baik, sebaiknya lihat panduan penggunaan aksesoris di aplikasi atau tabel berikut untuk perawatan rutin.

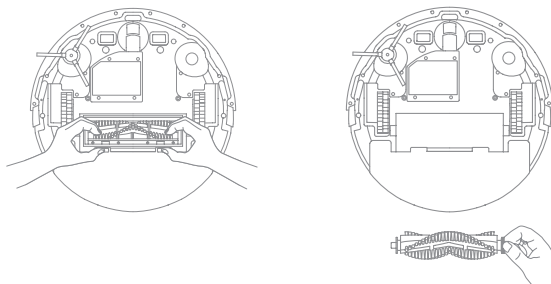
Bagian	Frekuensi Perawatan	Periode Penggantian
Kain pel	Setelah setiap kali penggunaan	Setiap 3 sampai 6 bulan
Filter	Sekali setiap minggu	
Sikat utama	Sekali setiap bulan	Setiap 6 sampai 12 bulan
Sikat samping		Setiap 3 sampai 6 bulan
Kontak pengisian daya		/
Roda segala arah		
Sensor antijatuhan		
Sensor Deselerasi Inframerah		
Area transmisi sinyal dok pengisian daya		
Bumper		
Sensor tepi		
Tangki air		
Kotak debu		
	Bersihkan sesuai kebutuhan	

Catatan: Frekuensi penggantian bergantung pada penggunaan robot Anda. Jika kerusakan terjadi karena keadaan tertentu, bagian-bagian mesin harus diganti.

Perawatan Rutin

Membersihkan Sikat Utama

1. Tekan klip pelindung sikat ke atas untuk melepas pelindung sikat dan keluarkan sikat dari robot.



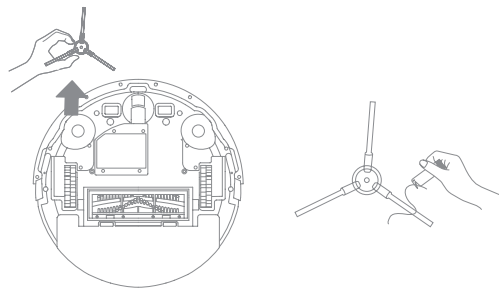
2. Gunakan alat pembersih yang disediakan untuk membuang rambut yang tersangkut di sikat.



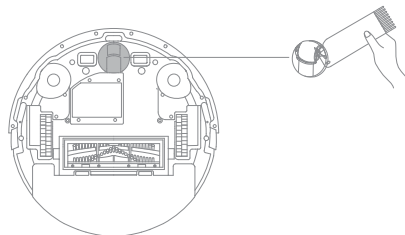
Catatan: Jangan terlalu keras menarik rambut yang tersangkut di sikat utama. Hal tersebut dapat merusak sikat.

Membersihkan Sikat Samping

Tarik keluar sikat samping dan gunakan alat pembersih yang disediakan untuk membuang rambut yang tersangkut di sikat.



Membersihkan Roda Segala Arah



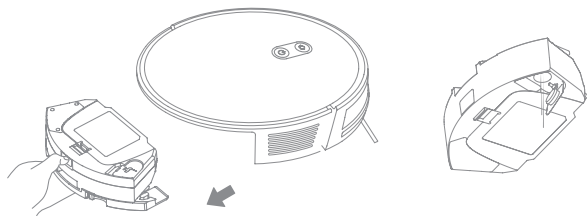
Catatan:

- Gunakan alat semacam obeng kecil untuk melepaskan poros dan ban roda segala arah.
- Bilas roda segala arah dengan air mengalir dan pasang kembali setelah benar-benar kering.

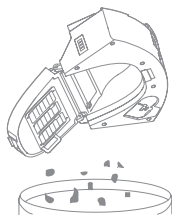
ID Perawatan Rutin

Membersihkan Tangki Air dengan Kotak Debu 2 dalam 1

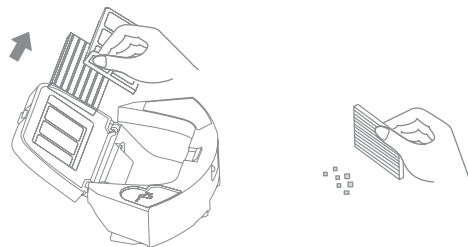
1. Tekan klip pelepas untuk melepas tangki air dengan kotak debu 2 dalam 1, lalu kosongkan tangki air.



2. Buka penutup kotak debu dan kosongkan kotak debu.

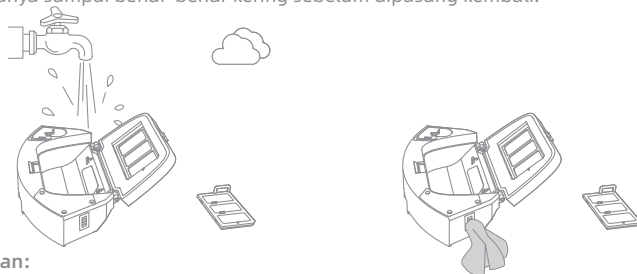


3. Lepaskan filter dan ketuk filter HEPA dengan hati-hati.



Catatan: Jangan bersihkan filter dengan sikat, jari, atau benda tajam untuk mencegah kerusakan.

4. Bilas kotak debu dan filter utama dengan air, lalu keringkan anginkan keduanya sampai benar-benar kering sebelum dipasang kembali.



Catatan:

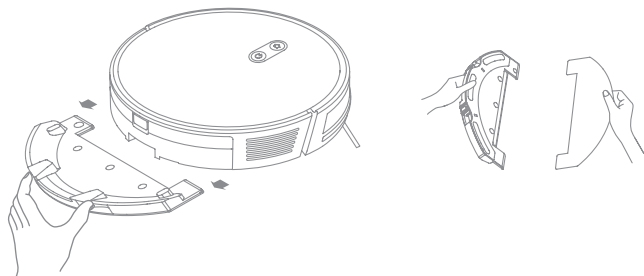
- Saat robot diisi daya atau tidak digunakan, sebaiknya lepaskan tangki air dengan kotak debu 2-in-1 dan kain pel. Buang semua sisa air di tangki air, lalu bersihkan kain pel untuk mencegah timbulnya jamur atau bau tidak sedap.
- Bilas kotak debu dan filter utama menggunakan air bersih saja. Jangan gunakan deterjen apa pun.
- Gunakan kotak debu dan filter utama saat keduanya benar-benar kering.

Perawatan Rutin

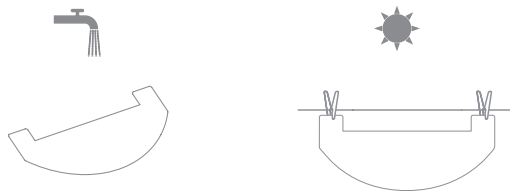
ID

Membersihkan Kain Pel

1. Tekan klip pelepas di penjepit kain pel untuk melepaskan rakitan pel. Lepaskan kain pel dari penjepit kain pel.



2. Bersihkan kain pel hanya dengan air dan biarkan hingga kering sebelum memasangnya kembali.

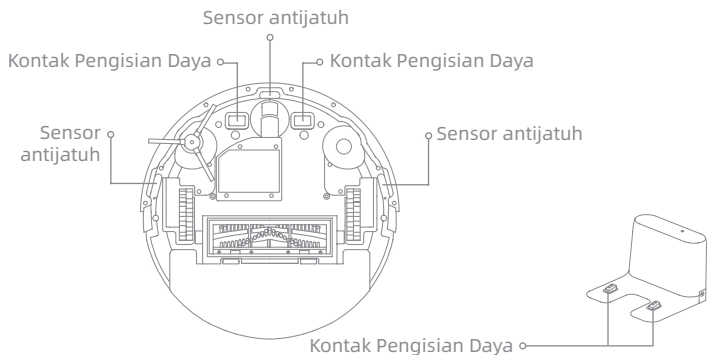
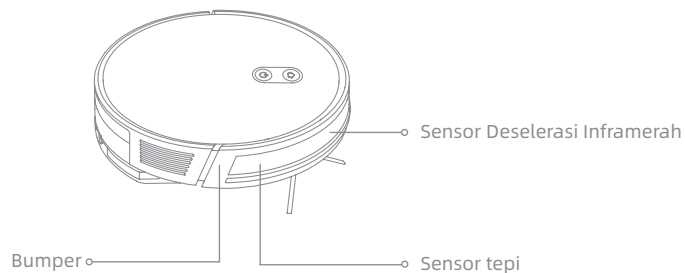


ID Perawatan Rutin

Membersihkan Kontak Pengisian Daya dan Sensor Robot

Seka kontak pengisian daya dan sensor robot menggunakan kain lembut dan kering, seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini:

Catatan: Kain yang basah dapat merusak elemen sensitif di dalam robot dan dok pengisian daya. Bersihkan menggunakan kain kering.



Baterai

Robot menggunakan paket baterai litium-ion berkinerja tinggi. Pastikan daya baterai cukup terisi untuk penggunaan sehari-hari agar kinerja baterai tetap optimal. Jika robot tidak akan digunakan dalam waktu lama, matikan dan simpan. Untuk mencegah kerusakan akibat pelepasan daya berlebih, isi daya robot setidaknya tiga bulan sekali.

Penyelesaian Masalah

ID

Masalah	Solusi
Robot tidak dapat dinyalakan.	Baterai lemah. Isi daya robot di dok pengisian daya, lalu coba lagi. Suhu baterai terlalu rendah atau tinggi. Sebaiknya, gunakan alat ini pada suhu antara 32 °F (0 °C) dan 104 °F (40 °C).
Robot tidak dapat diisi daya.	Dok pengisian daya tidak dialiri listrik. Pastikan kedua ujung pengisi daya disambungkan dengan benar. Kontak buruk. Bersihkan kontak pengisian daya pada dok pengisian daya dan robot.
Robot tidak dapat kembali ke dok pengisian daya.	Ada terlalu banyak halangan di sekitar dok pengisian daya. Letakkan dok pengisian daya di tempat yang lebih terbuka. Bersihkan area pemancar sinyal pada dok.
Robot tidak berfungsi.	Matikan robot, lalu aktifkan kembali.
Robot mengeluarkan suara aneh.	Mungkin ada benda asing yang tersangkut di sikat utama, sikat samping, atau salah satu roda utama. Hentikan robot dan bersihkan kotoran yang ada.
Robot tidak lagi membersihkan dengan efisien atau meninggalkan debu.	Kotak debu penuh. Bersihkan. Filter tersumbat. Bersihkan. Ada benda asing yang tersangkut di sikat utama. Bersihkan.

ID Penyelesaian Masalah

Masalah	Solusi
Robot tidak dapat terhubung ke Wi-Fi.	Ada masalah pada koneksi Wi-Fi. Atur ulang Wi-Fi dan unduh versi terbaru aplikasi, lalu coba hubungkan lagi. Izin lokasi tidak dapat dibuka. Pastikan izin lokasi di aplikasi diaktifkan. Sinyal Wi-Fi lemah. Pastikan robot berada di area dengan cakupan Wi-Fi yang baik. Wi-Fi 5 GHz tidak didukung. Pastikan robot terhubung ke Wi-Fi 2,4 GHz. Nama pengguna atau kata sandi Wi-Fi salah. Masukkan nama pengguna dan kata sandi yang benar.
Robot tidak melakukan pembersihan terjadwal.	Baterai robot hampir habis. Pembersihan terjadwal tidak akan dimulai kecuali baterai robot terisi minimal 15 %.
Apakah membiarkan robot berada di dok pengisian daya akan menghabiskan daya apabila robot sudah terisi daya penuh?	Membiarkan robot berada di dok pengisian daya setelah dayanya terisi penuh akan menggunakan listrik dalam jumlah yang sangat kecil dan membantu mempertahankan performa baterai yang optimal.
Air tidak keluar dari tangki air, atau hanya sedikit yang keluar.	Periksa apakah ada air di dalam tangki air. Bersihkan pel jika kotor. Pastikan kain pel dipasang dengan benar sesuai Panduan Pengguna.
Robot tidak dapat kembali ke dok pengisian daya setelah dipindahkan.	Letakkan robot secara manual di dok pengisian daya.

Spesifikasi

Robot

Model	RGE12GA
Waktu Pengisian Daya	Sekitar 4,5 jam
Tegangan Terukur	14,4 V ---
Daya Terukur	50 W
Frekuensi Pengoperasian	2.400-2.483,5 MHz
Daya Output Maksimum	<20 dBm

Dok Pengisian Daya

Model	RCM0
Nilai Input	19 V --- 0,6 A
Nilai Output	19 V --- 0,6 A

Pengisi Daya

Model	BZ015-190060-AG
Nilai Input	100-240 V~ 50/60 Hz 0,35 A Maks
Nilai Output	19 V --- 0,6 A

Dalam kondisi penggunaan normal, alat ini harus berada dalam jarak minimal 20 cm antara antenna dan badan pengguna.

ID Pembuangan dan Pelepasan Baterai

Baterai litium-ion bawaan mengandung unsur yang membahayakan lingkungan. Sebelum membuang baterai, pastikan baterai dilepas oleh teknisi yang memenuhi syarat dan dibuang di fasilitas daur ulang yang sesuai.

- baterai harus dilepaskan dari alat sebelum dibuang;
- alat harus terputus dari sumber listrik saat melepas baterai;
- baterai harus dibuang dengan aman.

PERINGATAN:

Sebelum melepaskan baterai, putus sambungan listrik dan kosongkan baterai hingga sehabis mungkin.

Baterai yang tidak diperlukan harus dibuang di fasilitas daur ulang yang sesuai.

Jangan buang baterai di tempat bersuhu tinggi guna mencegah terjadinya ledakan.

Dalam kondisi buruk, baterai dapat mengeluarkan cairan. Jika terjadi kontak, siram dengan air dan dapatkan bantuan medis.

Panduan Pelepasan:

1. Balik robot, gunakan obeng untuk melepas baut yang ada di belakang robot, lalu buka penutupnya.
2. Cabut terminal antara baterai dengan papan PCB untuk melepas baterai.

Informasi WEEE



Semua produk dengan simbol ini adalah limbah peralatan listrik dan elektronik (WEEE sesuai arahan 2012/19/EU) yang mana tidak boleh dicampur dengan sampah rumah tangga yang tidak tersortir. Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan cara menyerahkan limbah peralatan ke titik pengumpulan yang ditugaskan untuk mendaur ulang limbah peralatan listrik dan elektronik, yang ditunjuk oleh pemerintah atau otoritas setempat. Pembuangan dan daur ulang yang tepat akan membantu mencegah potensi dampak negatif terhadap lingkungan dan kesehatan manusia. Hubungi instansi setempat untuk informasi lebih lanjut tentang lokasi serta syarat dan ketentuan titik pengumpulan tersebut.



For more support, contact us via www.mova-tech.com
Manufactured by: Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.
Made in China

EU-A03